



mt.gov.sa

وزارة السياحة  
Ministry of Tourism



# معايير تصنيف الفنادق

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

## معايير تصنيف الفنادق

### الفنادق

الفندق عبارة عن منشأة توفر السكن وخدمات الضيافة الكاملة من تقديم الوجبات وغيرها من الخدمات. وعادة ما يكون مبنى منفصلاً أو مرفق في جزء منفصل من المبنى، أو مجموعة من المباني جنباً إلى جنب مع البنية التحتية المصاحبة لها. ويتألف من بهو به مكتب الاستقبال و وحدات ضيافة ومرافق لتقديم الأغذية والمشروبات وغيرها من الخدمات.

قد يختلف حجم وحدات الضيافة بمعدل 10% من إجمالي الوحدات بقدر 20% من الأحجام القياسية المذكورة.

### أنواع وحدات الضيافة:

- الغرف
- الأجنحة

### المحتوى

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال والخدمات
3. الغرف
4. الأغذية والمشروبات
5. قاعات الاجتماعات والمؤتمرات
6. المرافق الترفيهية والصحية
7. إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الإلكتروني
8. الموارد البشرية

### آلية التقييم

- إلزامي: شرط إلزامي. يجب أن يستوفي المبنى جميع الشروط الإلزامية.
- بعد استيفاء جميع الشروط الإلزامية الخاصة بالفئة، يجب أن يحقق المبنى عددًا معينًا من النقاط الإضافية للحصول على التصنيف المحدد.
- في الحالات التي لا ينطبق فيها شرط إلزامي على المبنى، يتم استبعاد النقاط الخاصة بهذا الشرط من الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة، لكن يظل الحد الأدنى للنقاط المقرر تحقيقها كما هو موضح أدناه.

## معايير تصنيف الفنادق

1	الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة: 1366						
2	النقاط الإلزامية	317	357	463	606	807	1031
3	النقاط الإضافية التي يتعين تحقيقها في الفئة	0	48	77	74	143	124
4	الحد الأدنى للنقاط الخاصة بالفئة	317	405	540	680	950	1155
5	الحد الأدنى لحصة النقاط القصوى للفئة	23%	30%	40%	50%	70%	85%

م	المعايير	الحد الأقصى للنقاط	النقاط	*	**	***	****	*****	**** فإخر	الوصف
المتطلبات العامة										
1	للمباني الجديدة: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة وسارية للمباني قيد التشغيل: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة متوفرة وسارية (بما في ذلك الترخيص والتصنيف من وزارة السياحة)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الخلفية أو مكتب الإدارة لتكون متاحة للتحقق عند الطلب.
2	أن تكون هناك لافتة رسمية تحتوي على نوع مرفق الضيافة السياحي وفنته	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي نوع مرفق الضيافة وفنته واسم جهة الإصدار وهي وزارة السياحة بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيمن لا تنطبق إلا على المباني التي تخضع لتجديد الترخيص وشهادة التصنيف.

## معايير تصنيف الفنادق

3	أن تكون قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تتوفر قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت (الموقع الإلكتروني للفندق) وتحتوي على الأسعار السارية (اجمالي التكلفة) لكل ضيف أو غرفة، يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل.
4	يوفر الفندق تجارب سعودية تقليدية، خاصة بالتراث والثقافة السعودية	5	5	إلزامي							وجود خدمات تعكس التقاليد السعودية (على سبيل المثال الزي، الغذاء، الراحة، الفعاليات، الموسيقى، إلخ).
الطراز المعماري للفندق والتصميم الخارجي له											
5	يظهر اسم الفندق بوضوح على الجزء الخارجي من المبنى باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب وضع اللافتة التي تحتوي على اسم الفندق في مكان بارز على الجزء الخارجي للمبنى ويجب أن تكون مضائة ويمكن قراءتها ليلاً.
6	أن تكون واجهة المبنى الخارجية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة.	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	أن تكون واجهة مبنى الفندق نظيفة دائماً، وأن لا يوجد بها أي أضرار مرئية كما ويتم صيانتها بشكل دوري بشكل منتظم، وأن لا تشكل خطراً على صحة وسلامة الضيوف أو موظفي الفندق. كما يجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.
7	أن يكون المدخل نظيف ويمكن التعرف عليه بسهولة كمدخل فندق	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يحتوي الفندق مدخلاً منفصلاً ومميزاً أو وضع لافتة واضحة الرؤية تدل على المدخل.
8	أن يكون هناك إضاءة مناسبة في منطقة المدخل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	أن تكون الإضاءة الخارجية ذات جودة عالية للحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة

## معايير تصنيف الفنادق

للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها.										
إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز للأشخاص ذوي الإعاقة فإنه ينبغي أن يكون هناك لافتة تدل على المدخل الذي يمكن استخدامه وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	9
أن يتم إضاءة الحدائق بأجهزة تعمل بالطاقة الشمسية	2	2							2	10
النظافة العامة										
يتم تنظيف جميع المناطق العامة الداخلية والخارجية والمرافق بشكل منتظم. ويجب الاحتفاظ بسجلات التنظيف.	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	10	11
المحافظة على صيانة وجودة المرافق										
يتم صيانة التركيبات والتجهيزات الداخلية بشكل جيد والمحافظة عليها بحالة نظيفة كما يتم الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	10	12
الموظفون										
يمكن التعرف على الموظفين من خلال بطاقات الأسماء والمسمى الوظيفي المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية. لا يتطلب توفيره في زيارة الترخيص الأولى	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	10	13
مرافق وقوف السيارات/ التحميل										

## معايير تصنيف الفنادق

							1		وجود مواقف للسيارات (30% من إجمالي الوحدات)	14
							3	5	وجود مواقف للسيارات (50% من إجمالي الوحدات)	15
							5		وجود مواقف للسيارات (80% من إجمالي الوحدات)	16
يجب أن تتوفر مواقف للسيارات الداخلية مدخلا واحدا على الأقل يمكن الوصول إليه في كل طابق أو يوفر مصعدا للوصول إلى المدخل الخاص بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. يستثنى من ذلك فنادق المنطقة المركزية في مكة المكرمة والمدينة المنورة	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود موقف سيارة واحد على الأقل لكل غرفة لذوي الاحتياجات الخاصة، يكون مميز بعلامة توضح أنه مخصص لهم	17
1- يبلغ عرض موقف السيارة 350 سم على الأقل وطول 500 سم على الأقل. 2- يجب أن تكون أرضية موقف السيارة مناسبة وتسهل الحركة (عدم وجود حصى أو عوائق	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	أن يكون تصميم مواقف الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	18
							1	1	وجود مواقف - للحافلات	19
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			5	5	توفر مواقف مظلة لتنزيل وتحميل الضيوف عند مدخل الفندق	20
من الممكن توفير المواقف الداخلية (مرآب) للفندق في مبنى قريب. وفي هذه الحالة، من الضروري الحصول على خدمة صف السيارات وإبرام عقد مع مزود الخدمة. يجب أن توفر مواقف للسيارات الداخلية مدخلا واحدا على الأقل يمكن الوصول	إلزامي	إلزامي					5	5	وجود مواقف داخلية (مرآب) مخصصة للسيارات في الفندق	21

## معايير تصنيف الفنادق

إليه في كل طابق أو يوفر مصعدا للوصول إلى المدخل الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة المنشآت التي لا يمكن الوصول لها بالسيارات على سبيل المثال (المنشآت في الجزر) يعتبر هذا المعيار اختياري.										
مثل السيارات والدراجات الكهربائية وغيرها	إلزامي						3	3	وجود محطة شحن للسيارات الكهربائية	22
المصاعد										
يستند عدد المصاعد إلى دراسة لحركة تنقل المصعد توضح البيانات التالية: سعة الحمولة ومتوسط وقت الرحلة ذهابًا وإيابًا ومتوسط أوقات الانتظار والحد الأقصى لوقت الانتظار وأطول فترات انتظار ومتوسط وقت العبور ومتوسط الوقت للوصول إلى المحطة ووقت الرحلة في الطابق الواحد.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	10	10	أن يكون هناك مصعد واحد على الأقل في المباني التي يزيد ارتفاعها عن طابقين (الطابق الأرضي + طابق واحد)	23
1- يجب ألا تقل أبعاد المصعد عن 110 سم × 140 سم 2- يجب أن تكون الأبواب عند فتحها متباينة بالألوان عن داخل المصعد أو وجود خاصية التنبيه بالضوء والصوت مترامنة مع فتح الباب 3- إذا كانت اللافتة تحتوي على عبارات لفظية، فيجب أن تكون أيضا بطريقة برايل 4- إذا كان هناك أكثر من طابقين، يجب أن يتوفر فيه خاصية الإشارة عن الاتجاه (بالكلام	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	أن تتيح المصاعد الوصول إليها بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة ويجب تصميمها وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات	24

## معايير تصنيف الفنادق

5- وجود إشارات مرئية تشير إلى رقم الدور والاتجاه. يعتبر هذا المعيار معيار اختياري إذا كانت جميع الغرف والمرافق العامة لذوي الاحتياجات الخاصة في الدور الأرضي										
جميع التوضيحات مكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية. يتم توضيح مرافق الفندق (المطعم، الاستقبال، النادي الصحي...) في المصعد.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	أن يتم توضيح الأدوار والغرف والمرافق داخل المصعد.	25
المنحدرات										
1- يجب ألا يقل عرض ممر المشي القابل للاستخدام عن 120 سم. 2- يجب وضع علامة على طرفي المنحدر لتوضيح الاختلاف في المستويات (للوفاية من خطر التعثر). 3- يبلغ الحد الأقصى للميل للمنحدرات 6 درجات	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	تصميم المنحدرات وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات الموجودة الموضحة ( إن وجد).	26
الممر والسلالم										
في حالة استخدام أجهزة استشعار الحركة، يجب ترك ما لا يقل عن 25% من نقاط الإضاءة في وضع التشغيل بشكل دائم لأسباب تتعلق بالسلامة.							2	2	وجود إضاءة في الممرات والسلالم مزودة بأجهزة استشعار الحركة	27
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	أن يكون عرض الممرات مصمم وفقاً لكود البناء السعودي	28



## معايير تصنيف الفنادق

29	تغطية أرضية الممرات والسلالم بمواد جيدة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم تغطية أرضية الممرات بمواد جيدة (قوية ولا تتلف بسهولة) تتميز بسهولة صيانتها وكذلك لا يصدر عنها ضوضاء (على سبيل المثال السجاد، الخشب، الباركيه، بلاط الأرضيات، الرخام، إلخ).
30	وجود درابزين على جانبي السلم (درايزين واحد في حال وجود حائط في الجانب الآخر)	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
31	تثبيت لافتات إرشادية أمام المصاعد وفي الممرات تشير إلى رقم الطابق والاتجاهات وأرقام الغرف والمرافق العامة	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	اللوحات الإرشادية هي اللوحات التي يتم تعليقها في أماكن مرئية وتوضح الاتجاهات ليتم الاستدلال بها على أماكن الوحدات والمرافق العامة.
الخدمات اللوجستية الخاصة بالمبنى										
32	وجود مصعد للخدمة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مصعد مخصص للموظفين (إلزامي في المباني التي تتضمن أكثر من طابقين).
33	وجود مدخل للموردين	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي في المباني التي تحتوي على أكثر من 20 غرفة. إذا كانت المنشأة داخل منطقة مباني مشتركة وتحتوي على مستودع مشترك لأكثر من منشأة فأن يسمح بمدخل مورد واحد فقط لجميع المباني المشتركة.
34	وجود مدخل منفصل للموظفين	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	بالإمكان استخدام مدخل الموردين كمدخل للموظفين، ولكن ليس المدخل الرئيسي للفندق.
35	وجود غرفة تخزين المخصصة لخدمات التنظيف	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	غرفة تخزين واحدة منفصلة على الأقل لمواد التنظيف في كل طابق (مخزن لمواد التنظيف، أغطية الأسرة). للمباني التي تحتوي على أكثر من عشر غرف في كل طابق

## معايير تصنيف الفنادق

وجود مغسلة مركزية تقدم خدمات الغسيل لضيوف الفندق	إلزامي						10	10	خدمة داخلية لغسيل الملابس	36
الاستقبال والخدمات										2
الاستقبال										1-2
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود برنامج الكتروني لتسجيل بيانات الضيوف مع ربطها في منصة الرصد السياحي	37
إذا كان الفندق يقدم خدمة الترحيب عن طريق موظف مسؤول لفتح وغلق الأبواب والترحيب بالضيوف فهذا المعيار يعد معيار اختياري.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			2	2	استخدام الأبواب المزدوجة الأوتوماتيكية أو الأبواب الدوارة	38
توفر جهاز ميكانيكي ( دفاش) يغلق الباب ببطيء وإحكام لضمان غلقه تماماً	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	يجب أن تحتوي الأبواب غير الاتوماتيكية على رادات بحيث تغلق بشكل متأنى	39
جهاز صدمات القلب غير إلزامي للمنشآت التي تحتوي على 50 غرفة وأقل. أو المنشآت ذات الطاقة الاستيعابية لـ 100 شخص فأقل	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود حقيبة الإسعافات الأولية الكاملة، وجهاز صدمات كهربائية للقلب وفقاً لمتطلبات هيئة الهلال الأحمر.	40
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		2	2	وجود نباتات وأزهار طبيعية	41
تتوفر أفياش كهربائية إضافية متاحة لاستخدام الضيوف في منطقة الاستقبال، ويفضل أن تكون بالقرب من المقاعد الخاصة بالضيوف.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			2	2	وجود أفياش كهربائية في منطقة الاستقبال	42
مكتب أو كاونتر مع العديد من وحدات العمل.			إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	4	وجود منطقة مخصصة (استقبال) لتسجيل دخول وخروج الضيوف	43
مكتب أو كاونتر مع وحدة عمل واحدة، على بعد مسافة لا تقل عن مترين من المكتب أو الكاونتر الآخر.	إلزامي	إلزامي					4		وجود منطقة خاصة للاستقبال منفصلة ومستقلة بما يضمن خصوصية الضيوف.	44

## معايير تصنيف الفنادق

45	وجود مجموعة من المقاعد في منطقة الاستقبال	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي			
46	وجود منطقة بهو للفندق يحتوي على مجموعة من المقاعد ويوفر خدمة تقديم الأطعمة والمشروبات	5				5	إلزامي	إلزامي
47	وجود مكان في بهو الفندق يقدم فيه القهوة والتمور السعودية المجانية، بالإضافة إلى المشروبات الأخرى	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	إلزامي	
48	أن يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	إلزامي	إلزامي
49	أن تكون اللافتات الرئيسية في المناطق العامة باللغتين العربية والإنجليزية.	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	إلزامي	إلزامي
50	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 10 ساعات	3				3	إلزامي	إلزامي
51	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 16 ساعة	6			إلزامي	4		
52	وجود مكتب استقبال يعمل لمدة 24 ساعة	6	إلزامي	إلزامي	إلزامي	6	إلزامي	

## معايير تصنيف الفنادق

لاستقبال الاتصالات عن طريق الهاتف من داخل الفندق وخارجه.									
توفير نظام يسمح بتسجيل دخول الضيوف رقمياً، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.						3	3	وجود خدمة تسجيل الدخول الذاتي	53
توفير نظام يسمح بتسجيل خروج الضيوف رقمياً، على سبيل المثال من خلال هواتفهم المحمولة.						3	3	وجود خدمة تسجيل الخروج الذاتي	54
			إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	4	وجود موظف واحد فقط على الأقل في كل فترة عمل يتحدث لغتين (العربية، الإنجليزية)	55
	إلزامي	إلزامي				4		وجود موظف واحد على الأقل في كل فترة عمل متعدد اللغات (العربية والإنجليزية ولغة أجنبية أخرى واحدة على الأقل)	56
	إلزامي	إلزامي	إلزامي			2	2	وجود طابعة وآلة تصوير وماسح ضوئي يمكن للضيوف استخدامه	57
	إلزامي	إلزامي				10	10	وجود خدمة ركن السيارات ومعلن عنها في الموقع الإلكتروني	58
	إلزامي	إلزامي				15	15	وجود بروتوكولات محددة بوضوح وموثقة للتعامل مع كبار الشخصيات والمشاهير بما في ذلك إجراءات الأمن والسلامة المتقدمة.	59
	إلزامي					15	15	يقدم الفندق مستوى متميزاً من جودة الخدمة مع نظام موثوق لعلاقات الضيوف وكذلك ملفات الضيوف التي تحتوي على عادات/ تفضيلات الضيوف	60

## معايير تصنيف الفنادق

							15	15	يوفر الفندق خدمات الوصول الفردية والخاصة رفيعة المستوى وخدمات النقل السريع للضيوف لضمان إجراءات سلسلة ومريحة عند الوصول والمغادرة. يمكن أن تتوفر خدمة الطائرات النفاثة الخاصة أو خدمة النقل بالهليكوبتر أو الطائرة المائية أو القارب السريع أو المركبة الليموزين أو الأنظمة القادمة مثل Sonic و Velo-Copters و Tubes	61
يمكن تدريبهم داخليًا واعتمادهم من قبل سلسلة فنادق عالمية.	إلزامي						15	15	يوفر الفندق خدمة الخادم الشخصي المهني على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع عند الطلب للضيوف، مع وجود على الأقل رجل واحد وسيدة واحدة مدربين ومعتمدين من المؤسسات الدولية المعتمدة	62
يتم تخصيص موظف واحد على الأقل بمهمة الترحيب للضيوف وفتح الأبواب.	إلزامي	إلزامي					15	15	وجود موظف مسؤول عن فتح و غلق الأبواب عند مدخل الفندق ( موظف مسؤول عن هذه المهمة فقط)	63
موظف مدرب على توفير الخدمات الخاصة للضيوف، مثل حجز المطاعم وتنسيق الرحلات والفعاليات وتوفير حلول التنقل للضيوف كسيارة الأجرة وغيرها .	إلزامي	إلزامي					15	15	وجود موظف مخصص لخدمة الكونسيرج	64
				إلزامي	إلزامي	إلزامي	2		وجود خدمة حمل الأمتعة عند الطلب	65
موظف مسؤول عن مهمة مساعدة الضيوف في حمل أمتعتهم أثناء الوصول أو المغادرة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي				15	15	وجود خدمة حمل الأمتعة	66
يجب تجهيز المساحة المخصصة لتخزين الأمتعة بالأرفف وبطاقات تعريف الأمتعة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			5	5	وجود غرفة مخصصة لحفظ أمتعة الضيوف بشكل آمن	67

## معايير تصنيف الفنادق

68	وجود إجراءات يتم تطبيقها في الفندق لمعالجة شكاوى الضيوف	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يطبق الفندق سياسات وإجراءات تتعلق بتلقي الشكاوى والتعليقات والتصنيفات من قبل الضيوف عن طريق الإدارة أو بصفة شخصية أو على منصات الحجز أو مواقع التواصل الاجتماعي وتوثيقها والنظر فيها. على أن يتم إثبات وجود ذلك. لا يلتزم توفيره في المنشآت التي تطلب ترخيص جديد
69	وجود قطعة فنية واحدة أو عمل فني واحد على الأقل لفنانين سعوديين في الفندق	5	5	إلزامي	إلزامي						
70	وجود كاونتر لخدمة ضيوف ذوي الاحتياجات الخاصة في الاستقبال وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات ( إن وجد)	2	2								1- وجود جزء من الكاونتر مكشوف من الأسفل ليتمكن الضيف على الكرسي المتحرك من استخدام سطح الكاونتر 2- يجب توفر مقعد
خدمة تنظيف الغرف وأغطية الأسرة											
71	وجود خدمة التنظيف للغرفة قبل وصول كل ضيف جديد	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب تنظيف الغرف تمامًا وأن تكون جاهزة قبل وصول الضيف.
72	وجود خدمة تنظيف الغرف يوميًا	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي					
73	وجود خدمة تغيير المناشف يوميًا عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي					
74	وجود خدمة تغيير المناشف يوماً بعد يوم	1	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي					من الممكن تغيير المناشف بشكل غير يومي على أن لا تتعدى يومين متتاليين.
75	وجود خدمة تغيير المناشف يوميًا	2		إلزامي	إلزامي	إلزامي					من الممكن عدم تغييرها بشكل يومي إذا طلب الضيف ذلك
76	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة لكل ضيف جديد	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
77	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة يوماً بعد يوم	3	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي					

## معايير تصنيف الفنادق

78	وجود خدمة تغيير أغطية الأسرة يوميًا	3		إلزامي	إلزامي	إلزامي	من الممكن عدم تغييرها بشكل يومي اذا طلب الضيف ذلك
79	وجود بطاقات على مقبض باب الوحدة من الداخل تستخدم لطلب تجهيز الغرفة، مع توفير بطاقات لتوعية الضيف بالمحافظة على البيئة	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وجود بطاقات تحتوي على سياسة أعمال التنظيف وتأثيراتها البيئية.
خدمة الغسيل / كي الملابس							
80	وجود خدمة الغسيل الجاف (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 24 ساعة)	1	3	إلزامي			لا يتطلب توفر مغسلة خاصة بخدمة التنظيف الجاف داخل الفندق، ويمكن الاستعانة بمقدم خدمة خارجية. على ان يتم توفير الخدمة في الأوقات المحددة.
81	وجود خدمة الغسيل الجاف (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 9 ساعات)	3		إلزامي	إلزامي		لا يتطلب توفر مغسلة خاصة بخدمة التنظيف الجاف داخل الفندق، ويمكن الاستعانة بمقدم خدمة خارجية. على ان يتم توفير الخدمة في الأوقات المحددة.
82	وجود خدمة الكي (يتم إعادتها في غضون ساعة واحدة)	2	2	إلزامي	إلزامي		
83	وجود خدمة غسيل الملابس والكي	1		إلزامي			يتطلب توضيح أوقات التسليم (جاهزية الملابس بعد الغسيل وتسليمها)
84	وجود خدمة غسيل الملابس والكي (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في نفس اليوم أو أثناء الخدمة الليلية، باستثناء عطلات نهاية الأسبوع)	3	4	إلزامي			
85	وجود خدمة غسيل الملابس والكي (يتم استلامها قبل الساعة التاسعة صباحًا وإعادتها في غضون 9 ساعات)	4		إلزامي	إلزامي		

## معايير تصنيف الفنادق

86	وجود خدمة غسيل الملابس والكي السريعة	5	5	5	إلزامي	يتم إعادة الغسيل النظيف في غضون 3 ساعات كحد أقصى.	
آلية الدفع							
87	وجود خدمة الدفع غير النقدي	1	1	1	إلزامي	يتم قبول بطاقات الائتمان وبطاقات مدى المعتمدة من قبل مؤسسة النقد السعودي.	
خدمات أخرى							
88	وجود مظلات (للوفاية من مياه الأمطار أو أشعة الشمس) في منطقة الاستقبال أو في الغرفة	1	1	إلزامي	إلزامي		
89	وجود صحف يومية رقمية	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
90	وجود خدمة خياطة الملابس عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	يجب أن تتضمن الخدمة على الاقل تغييرات طفيفة على الملابس واستبدال الأزرار فقط.	
91	وجود خدمة تلميع الأحذية عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
92	وجود خدمة النقل السريع الترددي أو خدمة الليموزين عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون هناك كاونتر في البهو إذا كان يتم الحصول عليها من مزود خدمة خارجي.	
93	وجود خدمة مرافقة الضيف إلى غرفته مباشرة بعد تسجيل الدخول للفندق	2	2	إلزامي	إلزامي		
94	وجود خدمة ترتيب السرير في المساء	10	10	إلزامي	إلزامي	خدمة ترتيب السرير في المساء مثل (إعداد الغرفة للنوم في المساء، وإغلاق الستائر ووضع الأحذية القماشية بجانب السرير، وتجهيز السرير للنوم، إلخ).	



## معايير تصنيف الفنادق

95	وجود خدمة إيفاز الضيف	1	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وجود جهاز تنبيه للاستيقاظ 3 و 4 نجوم ومكالمات الاستيقاظ الهاتفية الشخصية، بما في ذلك رسالة التذكير في الفنادق من فئة 5 نجوم والفنادق من فئة 5 نجوم الفاخرة. (يقبل إذا كان جهاز التلفاز يوفر خاصية التنبيه بدلا من جهاز التنبيه)
دورات المياه العامة									
96	وجود دورات مياه عامة للرجال وأخرى للنساء (تكون قريبة من بهو الفندق)	2	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون هناك دورة مياه واحدة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى دورات المياه مخصصة للذكور والإناث. يجب أن يستوفي حجم دورة المياه
97	وجود دورة مياه لذوي الاحتياجات الخاصة يسهل الوصول إليها (تكون قريبة من بهو الفندق). وفقا للمعايير والمواصفات والقياسات.	2	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1- يمكن الوصول إلى جميع دورات مياه ذوي الاحتياجات الخاصة عبر ممرات مجهزة لهم 2- يجب أن تفتح باب دورة المياه إلى الخارج 3- يجب أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل. 4- يلزم وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ، على أن يكون هناك شخص مسئول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها 5- يجب وجود مقابض ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض، وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي 6- يجب أن يكون جهاز الطرد في المراض قابلاً للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال. 7- يجب وضع الشطاف على الجدار الجانبي

## معايير تصنيف الفنادق

بحيث لا يزيد ارتفاعه عن 20 سم من مقدمة المرحاض										
وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	98	
وجود سلة مهملات تفتح بالقدم	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	99	
وجود ورق حمام ومناديل لليدين مغطاة	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	100	
أجهزه الطرد هي عبارة عن نظام أوتوماتيكي يتدفق من خلاله الماء ويستخدم لتصريف مياه المرحاض بعد الاستخدام	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	101	وجود صنابير مياه وعلب صابون، ومراحيض مزودة بأجهزة طرد اوتوماتيكي
متوسط مستوى الإضاءة لا يقل عن 200 لوكس على السطح المضاء.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	102	وجود إضاءة موفرة للطاقة، موزعة بشكل مناسب
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	103	سلامة تمديدات المياه من التسريبات وخلوها من الصدأ
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	104	استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنوبر وشطاف مياه
جهاز استشعار الحركة هو جهاز يكشف الأجسام المتحركة ويقوم بتشغيل او ضبط الإضاءة عند اكتشاف الحركة	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	105	وجود إضاءة في دورات المياه مزودة بأجهزة استشعار الحركة
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	106	وجود ملصقات تشير إلى ضرورة ترشيد المياه
3										
حجم الوحدات وأنواعها										
يتم قياس أحجام الغرف بالمتر المربع (م <sup>2</sup> ) وتتضمن دورات المياه والممر، ويستثنى منها					إلزامي	إلزامي	10	30	107	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك الممر ودورة مياه) $\leq 16\text{م}^2$

## معايير تصنيف الفنادق

المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة). يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% في 20% فقط من العدد الإجمالي لوحدات الضيافة. خاص للمنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة (يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 30% في 20% من العدد الإجمالي للغرف، وبالنسبة للأسرة الإضافية، يتطلب توفر مساحة 3م <sup>2</sup> لكل سرير إضافي وبحد أقصى 4 أسرة).				إلزامي			15	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك الممر و دورة مياه) $\leq 18\text{م}^2$	108	
				إلزامي			20	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك الممر دورة مياه) $\leq 22\text{م}^2$	109	
				إلزامي			25	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك الممر و دورة مياه) $\leq 30\text{م}^2$	110	
				إلزامي			30	أن يكون حجم الغرفة القياسية لشخصين بالغين (بما في ذلك الممر دورة مياه) $\leq 45\text{م}^2$	111	
يتم قياس أحجام الاجنحة بالمتر المربع (م <sup>2</sup> ) وتتضمن الغرف وغرفة الجلوس ودورات المياه والممر، ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة). يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% في 20% فقط من العدد الإجمالي لوحدات الضيافة. خاص للمنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة (يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 30% في 20% من العدد الإجمالي للغرف، وبالنسبة للأسرة الإضافية،				إلزامي	إلزامي	إلزامي	15	أن يكون مساحة الجناح الفندقية لا يقل عن 32م <sup>2</sup> بما في ذلك ( غرفة النوم وغرفة الجلوس ودورة المياه والممر)	112	
				إلزامي			20	أن يكون مساحة الجناح الفندقية لا يقل عن 38م <sup>2</sup> بما في ذلك ( غرفة النوم وغرفة الجلوس ودورة المياه والممر)	113	
				إلزامي			25	أن يكون مساحة الجناح الفندقية لا يقل عن 48م <sup>2</sup> بما في ذلك ( غرفة النوم وغرفة الجلوس ودورة المياه والممر)	114	
				إلزامي			30	أن يكون مساحة الجناح الفندقية لا يقل عن 85م <sup>2</sup> بما في ذلك (غرفة النوم وغرفة الجلوس ودورة المياه والممر)	115	
			إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	10	10	واحد في المائة على الأقل من جميع الغرف (بحد أدنى غرفة واحدة) يكون مناسباً للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	116

## معايير تصنيف الفنادق

117	ألا يقل عرض الممر في النقطة الضيقة للغرفة وبين الأثاث الثابت والأثاث الداخلي والمسارات عن 90 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
118	ألا يقل حجم مناطق الحركة أمام الأثاث الثابت (على سبيل المثال خزانة الملابس) عن 150 سم × 150 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
119	ألا يزيد ارتفاع مفاتيح الإضاءة عن 100 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
120	أن تكون الهواتف قابلة للوصل من أحد جوانب السرير أثناء وضعها	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
121	أن تدعم مكالمات الاستيقاظ منبه بإشارة ضوئية واهتزاز	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
122	تصميم مسار لذوي الاحتياجات الخاصة للانتقال إلى الغرفة (الغرف) المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون المسار المؤدي إلى الدخول مضاء بشكل كافي (100 لوكس).
123	توفير 80% على الأقل من الغرف لغير المدخنين مع وضع علامات توضح ذلك	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
124	أن تكون ما نسبته 50% من الغرف تحتوي على شرفة أو تراس.	2	2							
125	وجود نظام لقفل الباب في كل غرفة أو جناح	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
126	الترحيب بالضيف بتقديم باقة من الزهور أو بطاقة ترحيب مذكور فيها اسم الضيف ( لا تغني الرسائل المعروضة على الشاشة عن ذلك )	6	6							

## معايير تصنيف الفنادق

								تجهيزات السرير		
					إلزامي	إلزامي	3	15	وجود سرير بمرتبة حديثة وخالية من العيوب بسمك لا يقل عن 13 سم.	127
يقصد بالنظام المرن ان تكون قاعدة السرير غير قاسية توفر مرونة إضافية لمرتبة السرير			إلزامي	إلزامي			5		وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 18 سم.	128
			إلزامي				10		وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 22 سم.	129
			إلزامي				15		وجود سرير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 30 سم.	130
							5		وجود سرير بنظام مريح يمكن الضيف من تعديل الإنحاءات فيه .	131
					إلزامي	إلزامي	1	25	أن تكون الأسرة المفردة على الأقل عن 0,80 م × 1,90 م وان تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,60 م × 1,90 م	132
يستثنى من ذلك مكة المكرمة والمدينة المنورة: يجب أن يستوفي السريران الموجودان في غرفة النوم الشرط الخاص بحجم السرير. ويمكن أن تكون الأسرة الإضافية أصغر في الحجم، إلا أنها يجب أن تستوفي الشرط الخاص بالفئة الأقل (1)* و(2)*.				إلزامي			5		ان تكون الأسرة المفردة على الأقل 0,90 م × 1,90 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 1,90 م	133

## معايير تصنيف الفنادق

يستثنى من ذلك مكة المكرمة والمدينة المنورة: يجب أن يستوفي السريران الموجودان في غرفة النوم الشرط الخاص بحجم السرير. ويمكن أن تكون الأسرة الإضافية أصغر في الحجم، إلا أنها يجب أن تستوفي الشرط الخاص بالفئة الأقل (*3).							15		أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,00 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 2,00 م	134
يستثنى من ذلك مكة المكرمة والمدينة المنورة: يجب أن يستوفي السريران الموجودان في غرفة النوم الشرط الخاص بحجم السرير. يمكن أن تكون الأسرة الإضافية أصغر في الحجم، إلا أنها يجب أن تستوفي الشرط الخاص بالفئة الأقل (*4).							20		أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,20 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 1,80 م × 2,00 م	135
يستثنى من ذلك مكة المكرمة والمدينة المنورة: يجب أن يستوفي السريران الموجودان في غرفة النوم الشرط الخاص بحجم السرير. يمكن أن تكون الأسرة الإضافية أصغر في الحجم، إلا أنها يجب أن تستوفي الشرط الخاص بالفئة الأقل (*5).							25		أن تكون الأسرة المفردة على الأقل 1,40 م × 2,00 م وأن تكون الأسرة المزدوجة على الأقل 2,00 م × 2,00 م	136
							5	5	وجود 10% من الأسرة بطول 2.10 م على الأقل	137
	إلزامي	إلزامي	إلزامي				2	2	أن يكون الوصول إلى الأسرة سهل من كلا الجانبين	138
تتوفر أسرة الأطفال وتكون بحالة جيدة ونظيفة عند الطلب. يتم تخزين الأسرة بشكل آمن وصحي.	إلزامي	إلزامي					3	3	وجود أسرة أطفال عند الطلب	139
يجب حماية المراتب، فقد تكون مراتب مغلقة بكسوة أو واقية للمرتبة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	5	5	وجود غطاء عازل يغطي المرتبة بالكامل لحمايتها من الإتساخ	140

## معايير تصنيف الفنادق

141	أن يتم قلب المراتب كل ثلاثة أشهر، حسب نسبة إشغال الغرفة	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	بالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المرتفعة (أكبر من 50%)، يجب قلب المراتب كل ثلاثة أشهر. وبالنسبة للغرف ذات معدلات الإشغال المنخفضة، يمكن أن تكون هذه الفترة أطول ويتعين دعمها بسجلات أعمال النظافة وتوثيقها. على المباني الجديدة أن تقدم إثباتاً على توفر تطبيق هذا الإجراء عند تشغيل المنشأة.
142	أن يتم استبدال المراتب بأخرى جديدة كل عشرة سنوات بحد أقصى، حسب نسبة إشغال الغرفة وحالة المرتبة	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات في طلب التجديد المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
143	وجود إجراء التنظيف العميق لمراتب السرير بشكل سنوي	10	10	إلزامي							وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات في طلب التجديد المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
144	وجود غطاء سرير علوي نظيف وغطاء سرير سفلي نظيف على الأقل	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب توفر غطائين على الأقل لكل سرير
145	وجود لحاف (duvet) تكون نظيفة وحديثة .	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يشترط توفير سجل خاص بتنظيف البطانية واللحاف. يتم التعامل مع أغطية اللحاف باعتبارها غطاء سرير من حيث استبدالها.
146	وجود أغطية سرير مضادة للحساسية ويتم توفيرها للضيف عند الطلب	5	5	إلزامي	إلزامي						يجب إرفاق الإثبات بطلب شهادة التصنيف.
147	وجود لحاف إضافي نظيف وحديث ويتم توفيره للضيف عند الطلب	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي					
148	وجود وسادة واحدة على الأقل لكل ضيف مع غطاء وواقي على أن تكون جميعها نظيفة	3	1	إلزامي	إلزامي						يجب أن يتم استخدام واقي للوسادة لتغطيتها ولحمايتها من الاتساخ.

## معايير تصنيف الفنادق

149	وجود وسادتان نظيفتان لكل ضيف مع غطاء وواقى على أن تكون جميعها نظيفة	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يتم استخدام واقى للوسادة لتغطيتها ولحمايتها من الاتساخ.
150	وجود إجراء التنظيف العميق للوسائد بشكل دوري على أن يتم استبدالها عند الحاجة	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.
151	وجود وسائد إضافية نظيفة وحديثة	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مغطاة بشكل آمن وصحي لمنع تجمع الغبار والأتربة.
152	وجود وسائد نظيفة وحديثة ويتم توفيرها للضيف عند الطلب	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
153	وجود قائمة تحتوي على أنواع من الوسائد (نسخة مطبوعة أو رقمية مع اختيار 6 أنواع مختلفة على الأقل)	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
154	إمكانية تقليل ضوء النهار في الغرفة	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير الستائر أو الأغطية أو شيش النافذة ( shutter ) على جميع النوافذ.
155	إمكانية التعقيم الكامل للغرفة نهائياً	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير الستائر أو الأغطية أو عازل الضوء على جميع النوافذ، بما في ذلك ألواح الزجاج للأبواب ونوافذ الأسقف مما يسمح بتعقيم الغرفة تماماً.
156	وجود ستائر غير حاجبة للضوء وتمنح الخصوصية	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	( ستائر شفافة أو ما يماثلها )
157	وجود قطعة سجاد صغيرة بجانب السرير قابلة للغسل	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
تأثيث الغرفة								
158	وجود سجادة للصلاة في الغرفة	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	ويكون عند الطلب لنجمة ونجمتين
159	وجود المصحف الشريف عند الطلب	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	



## معايير تصنيف الفنادق

160	وجود اتجاه القبلة على السقف	5	5	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تحتوي كل غرفة على مؤشر اتجاه القبلة، على أن يتم وضعه على السقف في مكان مرئي .
161	وجود خزانة ملابس أو منطقة لتعليق الملابس ذات سعة مناسبة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	مناسبة لحجم وعدد الأسرة في الغرفة. استثناء خاص بالمباني الموجودة في مكة المكرمة والمدينة المنورة: لا ينطبق على الأسرة الإضافية الموجودة في المباني بمكة المكرمة والمدينة المنورة.
162	وجود أدراج / أرفف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يتم توفير أدراج مدمجة أو خزانة ذات أدراج أو مساحة أرفف. يتطلب وجود درجين أو رفين بحد أدنى لكل سرير في الغرفة مناسبًا لعدد الضيوف الذين يشغلون غرفة الفندق. يستثنى من ذلك بالمباني الموجودة في مكة المكرمة والمدينة المنورة: لا ينطبق على الأسرة الإضافية الموجودة في المباني بمكة المكرمة والمدينة المنورة.
163	وجود ما لا يقل عن 5 علاقات من نوعين	3	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي					5 علاقات بحد أدنى تتألف من علاقات المعاطف أو العلاقات المبطنة أو علاقات البناطيل. العلاقات المعدنية غير مقبولة.
164	وجود العدد المناسب من العلاقات الموحدة، الحد الأدنى 3 أنواع من العلاقات										
165	وجود مقعد واحد مريح (كرسي بمسند للذراعين أو كنبه) مع طاولة جانبية أوف	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
166	وجود مقعد واحد إضافي مريح (كرسي بمسند للذراعين أو كنبه تتسع لشخصين منجدة) في الأجنحة	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي					

## معايير تصنيف الفنادق

					إلزامي	إلزامي	2		وجود طاولة أو مكتب مع كرسي	167
								5	وجود طاولة مكتب يتوفر فيها مساحة لا تقل عن 0.5 متر مربع مع توفر إضاءة مكتب تتيح القراءة والكتابة بشكل واضح مع كرسي	168
مستوى الإضاءة 450 لوكس لسطح المكتب.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			5			
يتم توفير طاولة أو خزانة بجانب السرير (على سبيل المثال الأدراج) لكل ضيف (أو واحدة بين السريرين). على أن تتناسب الطاولة بجانب السرير مع حجم الغرفة وأن تكون بحالة جيدة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود طاولة بجانب السرير أو طاولة تحتوي على أدراج في السرير	169
الفيش المزدوج الواحد هو عبارة عن فيش بمدخلين أو منفصلة بما يتوافق مع المقاييس والمواصفات السعودية				إلزامي	إلزامي	إلزامي	1		وجود عدد 2 من الأفيش الكهربائية مزدوجة في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربائية و الإلكترونية	170
الفيش المزدوج الواحد هو عبارة عن فيش بمدخلين أو مداخل منفصلة بما يتوافق مع المقاييس والمواصفات السعودية	إلزامي	إلزامي	إلزامي					2	وجود عدد 2 من الأفيش الكهربائية مزدوجة (، في مكان مناسب لاستخدام الأجهزة الكهربائية و الإلكترونية و عدد 2 من الأفيش الكهربائية الإضافية بجوار المكتب واثنان بجوار السرير (واحد في كل جانب) لاستخدام الأجهزة الكهربائية/ الإلكترونية	171
			إلزامي	إلزامي	إلزامي		5	5	وجود فيش USB في الغرفة على سطح المكتب أو بجوار السرير أو محولات السرير أو محولات دولية تحتوي على منفذ USB عند الطلب.	172
	إلزامي						5		وجود فيش USB ومحولات دولية في الغرفة أو على سطح المكتب أو بجوار السرير	173
	إلزامي	إلزامي	إلزامي				3	3	وجود مفتاح تحكم مركزي لإضاءة الغرفة بجانب الباب	174

## معايير تصنيف الفنادق

175	وجود مفتاح تحكم مركزي لتشغيل وإغلاق إضاءة الغرفة بشكل كامل من السرير	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
176	وجود إضاءة خافتة	1	1	إلزامي	إلزامي				
177	وجود إضاءة مناسبة للغرفة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة لغرفة الضيوف.
178	وجود مصباح للقراءة على السرير	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير.
179	وجود مرآة لتبديل الملابس تغطي كامل الجسم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		
180	وجود مساحة كافية لوضع حقيبة الملابس ( حقيبة السفر) وتكون مجهزه برف ثابت أو متحرك	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		رف للأمتعة أو مساحة مخصصة لحقيبة سفر واحدة على الأقل.
181	وجود سلة المهملات	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	قابلة للغسيل ومصنوعة من مادة غير قابلة للاحتراق.
خدمات وخزانات الأمانات									
182	وجود خزانة/ صندوق ودائع آمن في منطقة الاستقبال	1	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	
183	وجود خزانة/ صندوق ودائع آمن في الغرف	8							
184	وجود خزانة في الغرفة مزودة بفيش طاقة مدمج بداخلها	10		إلزامي					
185	وجود خزانة مركزية آمنة لتخزين الممتلكات الثمينة للضيف	5	5	إلزامي	إلزامي				

## معايير تصنيف الفنادق

عوازل الصوت وتكييف الهواء									
186	أن تكون الجدران والنوافذ عازلة للصوت وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الغرفة	8	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي			تحتوي النوافذ على زجاج مزدوج وعازل للضغط الجوي وعازل للصوت وخاصة عدم اختراق الضوضاء الواردة من الغرف المجاورة أو من الخارج.
187	أن تكون الأبواب عازلة للصوت أو أبواب مزدوجة وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الغرفة	8	8						
188	وجود نظام تكييف هواء داخل الغرف قابل للضبط حسب رغبة الضيف	10	10	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	في غرفة الضيوف المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 20 و22 درجة مئوية، وفي غرفة الضيوف غير المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 26 و27 درجة مئوية. الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المجهزة. تكييف الهواء في النافذة ( مكيف شباك ) غير مقبول.
الأجهزة الإلكترونية									
189	وجود جهاز للبرامج الإذاعية	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		يمكن استقبال البرامج الإذاعية عبر جهاز الراديو أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.
190	وجود مشغل صوت/ متعدد الوسائط	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي			يمكن تشغيل برامج الصوت عبر جهاز الوسائط أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.
191	وجود وسيلة إلكترونية مثبتة بشكل دائم ومتناسق في دورة المياه.	5	5	إلزامي					قد تكون راديو، أو تلفزيون، أو نظام صوتي
192	وجود جهاز تلفزيون مع جهاز تحكم عن بعد	6	2	إلزامي	إلزامي				

## معايير تصنيف الفنادق

193	وجود جهاز تليفزيون يتناسب مع حجم الغرفة مع جهاز تحكم عن بعد ويحتوي على دليل للبرامج	4	إلزامي						يجب أن تكون شاشة التليفزيون يتناسب مع حجم الغرفة ويمكن مشاهدة التليفزيون من منطقة الجلوس بالغرفة.
194	وجود جهاز تليفزيون ذكي يتناسب مع حجم الغرفة مع جهاز تحكم عن بعد ويحتوي على دليل للبرامج	6	إلزامي	إلزامي	إلزامي				يجب أن تكون شاشة التليفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التليفزيون من السرير ومنطقة الجلوس بالغرفة أو الجناح، وألا تكون أصغر من 40 بوصة .
195	وجود أجهزة تليفزيون إضافية في الأجنحة تتناسب مع حجم الجناح	2						2	يجب أن تكون شاشة التليفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التليفزيون في منطقة الجلوس بالغرفة أو الجناح، وألا تكون أصغر من 40 بوصة .
196	وجود قائمة من القنوات المحلية والعالمية وفق الأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	قنوات السعودية، الإقليمية، والعالمية.
197	أن تتحكم إدارة الفندق في قائمة القنوات التليفزيونية والإذاعية على أن تكون متاحة بشكل مركزي في جميع مرافق الفندق	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	يجب ألا يكون هناك محتوى متاح لا يتماشى مع الثقافة والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية. يتمثل الهدف من امتلاك قائمة بالقنوات التي يتم التحكم فيها بشكل مركزي في ضمان مطابقة هذا الشرط. ينطبق هذا الشرط على جميع أجهزة التليفزيون في جميع وحدات المنشأة.
198	وجود شواحن للأجهزة ومحولات الطاقة عند الطلب	2						2	للأجهزة الكهربائية الشخصية، مثل: الهواتف المحمولة. أجهزة الكمبيوتر المحمولة وغيرها
وسائل الاتصالات									
199	وجود جهاز للاتصال الداخلي (هاتف) مع دليل التعليمات (المطبوع أو الرقمي)	4	إلزامي	إلزامي				2	يقصد بالاتصال الداخلي، داخل المنشأة فقط

## معايير تصنيف الفنادق

							4	وجود جهاز للاتصال الداخلي والخارجي (هاتف) في الغرفة مع دليل التعليمات ثنائي اللغة (المطبوع أو الرقمي)	200
يتوفر الاتصال بالإنترنت عبر تقنية الواي فاي في جميع أنحاء الفندق وفي كل المناطق الخارجية أيضاً المستخدمة من قبل ضيوف في الفندق.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الأماكن العامة الداخلية والخارجية (WIFI) على أن يكون مجاني على أن تتناسب السرعة مع حجم الفندق	201
ان لا تقل سرعة الاتصال المجاني عن 5 ميجابت في الثانية في 3* - 10 ميجابت في الثانية في 4* - 15 ميجابت في الثانية في 5* و اعلى	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			8	إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت في الغرفة (WIFI) على أن يكون مجاني وتتناسب سرعته مع عدد الغرف	202
ان لا تقل سرعة الاتصال المدفوع عن 10 ميجابت في الثانية في 3* - 20 ميجابت في الثانية في 4* - 50 ميجابت في الثانية في 5* و اعلى	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			8		
يمكن اضافتها ضمن تجهيزات مركز رجال الأعمال	إلزامي	إلزامي	إلزامي				5	وجود منطقة مغطاة بخدمة الإنترنت توفر إمكانية استخدام الطابعة في الأماكن العامة	203
	إلزامي	إلزامي					1	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الغرفة عند الطلب (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)	204
							3	وجود تجهيزات لاستخدام الإنترنت في الغرفة (على سبيل المثال هاتف ذكي، تابلت، مودم محمول مع جهاز كمبيوتر محمول)	205
متطلبات أخرى									

## معايير تصنيف الفنادق

<p>يجب أن تكون جميع المعلومات معروضة بشكل واضح الرؤية على الجزء الخلفي لباب الوحدة.</p>	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود تعليمات لإجراءات الطوارئ والإخلاء في حالة الحريق باللغتين العربية والإنجليزية تحتوي على أرقام هواتف الطوارئ يتم تعليقها على باب الغرفة من الداخل	206
<p>يتوفر دليل خدمات الضيوف بالفندق في جميع غرف الضيوف بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية، بما في ذلك:</p> <p>(أ) رسالة الترحيب</p> <p>(ب) تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويل للتليفون الداخلي) في الفندق، بالإضافة إلى الأسعار وتوفر هذه الخدمات والمرافق مع ساعات العمل</p> <p>(ج) معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.</p>	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			2		وجود دليل لجميع خدمات الفندق بلغتين العربية والإنجليزية في الغرفة ( يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف)	207
<p>يتوفر دليل خدمات الضيوف بالفندق في جميع غرف الضيوف بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية، ولغات أخرى إضافية يتضمن:</p> <p>أ. رسالة الترحيب</p> <p>ب. تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويل للهاتف الداخلي) في الفندق، بالإضافة إلى الأسعار و ساعات عمل هذه الخدمات والمرافق مع ساعات العمل</p> <p>ج. معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع</p>							3		وجود دليل لجميع خدمات الفندق بلغات متعددة في الغرفة ( يجب إرفاق دليل خدمات بطلب التصنيف)	208

## معايير تصنيف الفنادق

الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.										
بشكل مطبوع أو رقمي عن طريق البار كود يوفر الوصول إلى الموقع الإلكتروني ( روح السعودية)	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	توفر معلومات عامة حول المتاحف المحلية والمواقع الأثرية والوجهات السياحة المحلية والفعاليات المحلية في المناطق العامة او الغرف	209
							2	2	وجود الصحف اليومية في الغرفة (الرقمية)	210
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			1	1	وجود قلم للكتابة ومذكرة لاستخدام الضيف في الغرفة.	211
	إلزامي	إلزامي					3	3	وجود مجلد يحتوي على أوراق للكتابة وظروف بريدية للمراسلات وقلم	212
							2	2	وجود مكواة لكي البناطيل	213
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			1	1	وجود كيس لغسيل الملابس	214
				إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	4	وجود مكواة وطاولة الكي عند الطلب/ أو غرفة مخصصة للكي لاستخدام الضيوف	215
	إلزامي	إلزامي	إلزامي				4		وجود مكواة وطاولة الكي في الغرفة	216
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			3	3	وجود آلة كهربائية لتلميع الأحذية في الأماكن العامة يمكن للضيف استخدامها	217
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود عين سحرية بصرية أو كاميرا في باب المدخل لكل غرفة وكل جناح	218
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود قفل إضافي على باب الغرفة	219
يتزود يوميًا. مثل سخانة الماء وأظرف الشاي والقهوة	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			4	4	وجود أدوات صنع القهوة والشاي مع ملحقاته في الغرفة	220



## معايير تصنيف الفنادق

221	وجود ماكينة تحضير القهوة الطازجة في الغرفة	4	4	4	إلزامي	إلزامي	ماكينة تحضير القهوة تستخدم كبسولات القهوة (أحد الأنواع المعدة للاستخدام مرة واحدة) أو أجهزة مشابهة لتصنيع القهوة.
222	وجود نظام تنقية الهواء	4	4				
تجهيزات دورة المياه							
223	أن تكون مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي $3 \text{ م}^2$ ≤	2			إلزامي		المباني في مكة المكرمة والمدينة المنورة: يسمح بمعدل تفاوت التغيير في مساحة دورة المياه بنسبة 10%.
224	أن تكون مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي $4 \text{ م}^2$ ≤	5		إلزامي	إلزامي		المباني في مكة المكرمة والمدينة المنورة: يسمح بمعدل تفاوت التغيير في مساحة دورة المياه بنسبة 10%.
225	ان تكون مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي $5 \text{ م}^2$ ≤	10		إلزامي	إلزامي		المباني في مكة المكرمة والمدينة المنورة: يسمح بمعدل تفاوت التغيير المسموح به في مساحة دورة المياه بنسبة 10%.
226	أن تكون مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي $7 \text{ م}^2$ ≤	15			إلزامي		المباني في مكة المكرمة والمدينة المنورة: يسمح بمعدل تفاوت في مساحة دورة المياه بنسبة 10%.
227	أن تحتوي جميع الغرف على مرحاض ومروش	1		إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض (كرسي المرحاض)
228	أن تحتوي جميع الغرف على مرحاض ومروش، و 50% من الغرف تحتوي على حوض استحمام ومروش منفصلين	10			إلزامي		على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء. وأن يكون المرحاض (كرسي المرحاض)
229	ان تحتوي جميع الغرف على مرحاض ومروش وحوض استحمام	15			إلزامي		على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط

## معايير تصنيف الفنادق

الماء. وأن يكون المراض (كرسي المراض)										
							5	5	أن تحتوي جميع الغرف على مراض إضافي منفصل	230
يمنع استخدام الستائر لفصل منطقة الاستحمام ( المروش) وأن تكون أرضية منطقة الاستحمام غير قابلة للانزلاق.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	5	5	أن تكون منطقة الاستحمام مفصولة بجدار أو باب زجاجي	231
على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود حوض لغسيل اليدين مع توفر المياه الساخنة والباردة.	232
على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود شطاف يدوي بجانب كل مراض	233
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	أن يكون كرسي المراض مزود بغطاء	234
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود لفائف ورق المراض	235
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود نظام تهوية في جميع دورات المياه	236
على أن تكون جميع السخانات مخفية. ويجب أن يكون هناك قدر كاف من ضغط الماء.	إلزامي	إلزامي					5	5	وجود أحواض غسيل مزدوجة في الغرف المزدوجة والأجنحة	237
منشفة قابلة للغسل يتم وضعها على أرضية دورة المياه للحد من الانزلاقات	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		1	1	وجود سجادة لأرضية دورة المياه قابلة للغسيل	238
يجب أن تكون قادرة على الاحتفاظ بمستوى إضاءة 400 لوكس للمرأة عند قياسها على مسافة 60 سم	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود إضاءة LED عند حوض غسيل اليدين	239

## معايير تصنيف الفنادق

240	أن تكون أرضية وحوض الاستحمام مضادة للانزلاق بشكل دائم	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	لا يقبل استخدام الأرضية المتحركة أو القابلة للנزع
241	وجود مرآة في دورة المياه	5	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
242	مرآة مع خاصية منع الضباب	5	5	إلزامي						إلزامي
243	وجود فيش كهربائي غير مستخدم يمكن الوصول إليه بالقرب من المرآة	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
244	وجود مرآة منفصلة	2	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			إلزامي
245	وجود مرآة منفصلة قابلة للتحريك	2	2	إلزامي	إلزامي	إلزامي				تستخدم بأغراض الحلاقة وغيره
246	وجود مرآة منفصلة ومتحركة ومضيئة	1	1	إلزامي						تستخدم بأغراض الحلاقة وغيره على أن تكون مضيئة
247	وجود رف أو علاقة أو حامل للمناشف	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون عدد العلاقات /أو الأرفف/ الحامل كاف لعدد المناشف المحدد في المعايير رقم 259-260.
248	وجود خاصية التدفئة في دورة المياه	5	5							
249	وجود أرفف أو مساحة تخزين حول حوض الغسيل	3	3	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن تتميز أحواض الغسيل بتصميم عملي مع وجود مساحة محيطة للتخزين، ومن المقبول أيضا وضع مساحة أرفف كبيرة مدمجة مع حوض الغسيل.
250	وجود كأس أو كوب لاستخدامه عند تنظيف الأسنان	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي
251	وجود تجهيزات النظافة الشخصية: صابون شامبو	11	1	إلزامي						

## معايير تصنيف الفنادق

المنتجات المعلمة ب (*) يتم توفيرها فقط عند الطلب				إلزامي		3		وجود تجهيزات النظافة الشخصية: صابون، شامبو، جل استحمام، أداة التي تساعد في لبس الحذاء*	252
ادوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلقة اطرافها بالقطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.				إلزامي		5		وجود تجهيزات النظافة الشخصية : صابون شامبو جل استحمام أداة تساعد على لبس الحذاء لوشن للجسم* بلسم* أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر*  أكياس صحية* أدوات خياطة* قبعة الاستحمام* ادوات مستحضرات التجميل* العناصر المميزة بعلامة* تتوفر عند الطلب	253

## معايير تصنيف الفنادق

<p>أدوات مستحضرات التجميل: بطانات من الصوف القطني وأعواد مغلفة اطرافها بالقطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.</p>		إلزامي					7		<p>صابون شامبو جل استحمام ادوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبةة الاستحمام أداة تساعد على لبس الحذاء أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* اكياس صحية* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب</p>	254
<p>أدوات مستحضرات التجميل: حلقات من الصوف القطني وأعواد مغلفة ببراعم القطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.</p>		إلزامي					9		<p>صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم بلسم قبةة الاستحمام أداة تساعد على لبس الحذاء اكياس صحية أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* غسول للفم* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب</p>	255

## معايير تصنيف الفنادق

أدوات مستحضرات التجميل: بطانات من الصوف القطني وأعواد مغلقة ببراعم القطن مع أعواد ورقية ومبرد أظافر.	إلزامي						11	صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبعة استحمام اكياس صحية أدوات العناية بالأظافر أدوات خياطة أدوات تلميع الأحذية أدوات تنظيف الأسنان* غسول الفم* العناصر المميزة بعلامة * تتوفر عند الطلب	256	
يسمح بأن تكون في علب كبيرة أو صغيرة أو علب مثبتة على الجدار.	إلزامي	إلزامي					5	5	أن تكون منتجات العناية بالجسم في عبوات فردية قابلة لإعادة التدوير.	257
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود مناديل ورقية ناعمة للوجه	258
يتم احتساب الطاقة الاستيعابية للأسرة المزدوجة لشخصين ، والسريير المفرد لشخص واحد.					إلزامي	إلزامي	1		وجود مناشف بعدد الطاقة الاستيعابية للغرفة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام	259
يتم احتساب الطاقة الاستيعابية للأسرة المزدوجة لشخصين ، والسريير المفرد لشخص واحد.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			2	2	وجود مناشف بعدد الطاقة الاستيعابية للغرفة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام 1 منشفة للوجه 1 منشفة مرحاض	260
			إلزامي	إلزامي			2		وجود رداء حمام عند الطلب	261
	إلزامي	إلزامي					4	4	وجود رداء حمام	262

## معايير تصنيف الفنادق

				إلزامي			1	3	وجود أحذية قماشية عند الطلب	263
	إلزامي	إلزامي	إلزامي				3		وجود أحذية قماشية	264
				إلزامي	إلزامي		1	2	وجود مجفف شعر عند الطلب	265
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			2		وجود مجفف شعر	266
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود فرشاة المرحاض	267
	إلزامي	إلزامي					3	3	وجود كرسي يمكن استخدامه في دورة المياه ويتم توفيره عند الطلب	268
	إلزامي	إلزامي					1	1	وجود جهاز ميزان لقياس الوزن في دورة المياه	269
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم في دورة المياه	270
	إلزامي	إلزامي	إلزامي				5	5	وجود هواتف داخل دورة المياه	271
							5	5	وجود جهاز تلفزيون داخل دوره المياه ( على سبيل المثال مدمج في المرآة أو بجانب حوض الغسيل)	272
تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص لذوي الاحتياجات الخاصة	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	أن يفتح باب دوره المياه للخارج أو وجود باب سحب	273
تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل	274
يجب تفعيل شارة يتم مراقبتها من قبل شخص مسؤول. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	1	1	وجود زر مكالمة او كابل سحب طوارئ على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها	275

## معايير تصنيف الفنادق

276	وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي.	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطي على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض. تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
277	أن يكون أجهزة الطرد في المراض قابلة للوصول أو أوتوماتيكياً في أفضل الأحوال	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
278	وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المراض	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
279	أن يكون حوض الغسيل سهل الوصول إليه بارتفاع 67 سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
280	إذا كان هناك حوض استحمام، يجب أن يكون سهل الوصول إليه (على سبيل المثال عن طريق استخدام باب وتوفير المقابض)	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
281	ألا تقل مساحة مروش الاستحمام عن 150سم* 150سم	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. وفي حال عدم وجود مساحات كافية يجب أن لا تقل مساحة المروش عن 150 عرض * 90 طول
282	وجود مقعد للمروش أو مقعد حوض الاستحمام	1	1	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
4	الأغذية والمشروبات										
	خدمة الغرف										
283	وجود عبوتين مياه مجانية بحجم 330 مل كحد أدنى في كل غرفة	2	2								يتم توفيره يوميًا بشكل مجاني.



## معايير تصنيف الفنادق

284	وجود آلة لبيع الأغذية والمشروبات وبعض المنتجات الخفيفة في الفندق	2	2	إلزامي	إلزامي			ماكسي بار عبارة عن آلة بيع ذاتية الخدمة تقوم ببيع الأغذية الخفيفة ، مثل الطعام أو المشروبات أو أدوات النظافة عن طريق إدخال عملة ورقية أو معدنية أو بطاقة بها. يجب إعادة تعبئتها بشكل منتظم.	
285	وجود ثلاجة صغيرة في الغرفة	4	2	إلزامي	إلزامي				
286	وجود ثلاجة صغيرة في الغرفة تحتوي على بعض الأغذية والمشروبات الخفيفة	4	4	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	ثلاجة مع المشروبات والوجبات الخفيفة.	
الإفطار									
287	وجود بوفيه إفطار يتضمن مشروب واحد ساخن على الأقل (سواء شاي أو قهوة) وعصير فواكه ، وسلطة فواكه ، وفواكه ومجموعة مختارة من الخبز ولفائف الخبز وزبدة الفول السوداني والمربى، ومجموعة مختارة من الأجبان.	8	1	إلزامي	إلزامي			من الممكن أن تختلف الاطباق حسب قائمة الأطباق المعدة من الفندق	
288	وجود بوفيه إفطار يقوم على الخدمة الذاتية ويعرض خيارات واسعة ويحتوي على قائمة إفطار متنوعة يعرض فيه أنواع مختلفة من البيض ورقائق الذرة	8	2	إلزامي				يتطلب توفير الحد الأدنى وفق المعيار رقم 287 بالإضافة إلى خيارات أخرى من الممكن أن تختلف الاطباق حسب قائمة الأطباق المعدة من الفندق	
289	وجود بوفيه إفطار مع وتقديم خدمات الإفطار حسب الطلب ويتم خدمة الضيوف من خلال طاقم موظفين	8	8	إلزامي	إلزامي	إلزامي			
290	وجود قائمة إفطار يتم تقديمها من خلال خدمة الغرفة	5	5	إلزامي	إلزامي				
مرافق الأغذية والمشروبات									

## معايير تصنيف الفنادق

			إلزامي				5	10	وجود خدمة تقديم الوجبات عن طريق خدمة الغرف تعمل 16 ساعة في اليوم	291
	إلزامي	إلزامي					10		وجود خدمة تقديم الوجبات عن طريق خدمة الغرف تعمل 24 ساعة في اليوم	292
	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			10	10	وجود مطعم واحد على الأقل يقدم ثلاث وجبات رئيسية ( إفطار، غداء، عشاء) يعمل طوال أيام الأسبوع مع وجود مطبخ خاص به.	293
	إلزامي	إلزامي					15	15	وجود مطعم واحد إضافي يقدم وجبة واحدة على الأقل (الغداء أو العشاء)	294
تقديم أطعمة عالية الجودة وطازجة ولا تحتوي على مواد حافظة (مأكولات محلية و/أو دولية، على غرار أحدث اتجاهات الطعام). تقديم قائمة مميزة.	إلزامي						20	20	وجود مطعم فاخر واحد على الأقل يقدم الوجبات الفاخرة	295
غرفة منفصلة لكبار الضيوف مع منطقة جلوس مريحة (كراسي وأرائك في الصالة) وأجواء باعثة على الاسترخاء وخيارات للترفيه مثل التليفزيون والمشروبات. يمكن أن تقدم صالة النادي مشروبات مميزة والسيجار، إلخ.							15	15	وجود صالة خاصة لكبار الضيوف في الفندق ( lounge)	296
	إلزامي						15	15	وجود عاملين في منطقة تقديم المشروبات حاصلين على عضويات محلية أو عالمية	297
	إلزامي						15	15	يوفر الفندق مقهى يقدم مجموعة متنوعة من أصناف القهوة المختصة والقهوة السعودية والعالمية وأصناف الشاي الخاصة والكعك والبسكويت والحلويات	298

## معايير تصنيف الفنادق

299	وجود موظفون عاملون في المقهى مدربين ومعتمدون كباريستا	15	15	الإلزامي	يمكن تدريبهم داخليًا واعتمادهم من قبل سلسلة فنادق عالمية.
300	وجود قائمة مخصصة للأغذية الصحية وقائمة تراعي أنواع الحساسية وقائمة للنباتيين	2	2		
301	وجود قائمة الأطعمة التراثية المحلية	4	4		أن تحتوي القائمة على مأكولات شعبية أو محلية تعكس ثقافة المنطقة
302	وجود إستراتيجية تهدف إلى التقليل من هدر الأطعمة والمشروبات	10	10		يمكن تطوير إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائيًا بالتعاون مع المنظمات الحكومية او غير الحكومية أو على المستوى الداخلي، ويمكن أن تكون الاستراتيجية جزءًا من برنامج استدامة أكبر.
303	وجود سياسة الابتعاد عن المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد	10	10		يطبق الفندق سياسة عدم استخدام البلاستيك ذو الاستخدام الواحد (مثل زجاجات المياه البلاستيكية، والطاولات البلاستيكية، وعلب مستحضرات العناية والتجميل البلاستيكية، وأدوات النظافة البلاستيكية)
السلامة					
304	يتم تثبيت الكراسي العالية المخصصة للأطفال بأمان بحيث لا يستطيع الطفل أن يسقط ولا يتمكن من اسقاط الكرسي	4	4	الإلزامي	الإلزامي
305	تطبيق عمليات دورية للتأكد من نظافة المطبخ وتوثيق النتائج وإصلاح العيوب على الفور مع وجود نظام لتحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) واستكمال المتطلبات النظامية والصحية لسلامة الغذاء	4	4	الإلزامي	يتم تطبيق الإجراءات من قبل الفندق للحفاظ على سلامة الغذاء في جميع مراحلها
5.	قاعات الاجتماعات والمؤتمرات				

## معايير تصنيف الفنادق

مرافق خاصة لإقامة الولايم والحفلات										
							5	20	وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 50 شخص على الأقل	306
							10		وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 100 شخص على الأقل	307
							20		وجود قاعة أو قاعات للاحتفالات تتسع لعدد 250 شخص على الأقل	308
مرافق خاصة لإقامة المؤتمرات										
							10	20	وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من أو تساوي 36متر مربع - 100 متر مربع. وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام 2.5 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشه مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	309
							15		وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من 100متر مربع وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام قابل للاستخدام 2.75 متر ومجهزة (بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشه مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	310
							20		وجود قاعة أو قاعات مخصصة للمؤتمرات تكون مساحتها أكبر من 250 متر مربع وأدنى ارتفاع قابل للاستخدام قابل للاستخدام 3.50متر ومجهزة	311

## معايير تصنيف الفنادق

									(بإضاءة لا تقل عن 300 لوكس) وهاتف وشبكة انترنت سريعة (WLAN) وجهاز أو تطبيق للعرض وشاشته مناسبة لارتفاع الغرفة وورق سبورة وشماعة ملابس و8 أفياش كهربائية على الأقل مع توصيلة كهربائية.	
	إلزامي	إلزامي	إلزامي				5	5	وجود مكان مخصص للصلاة للرجال والنساء	312
							2	4	وجود غرفة عمل/ استراحة جماعية واحدة	313
						4	وجود غرفتين عمل/ استراحة جماعية		314	
							3	3	وجود خدمات سكرتارية لمرافق المؤتمرات (يتم توفير مكتب وموظفين مخصصين لذلك)	315
							5	5	وجود خدمة الدعم لمرافق المؤتمرات (يتم توفير قسم خاص وموظفين مخصصين بذلك)	316
غرفة منفصلة عن غرفة الاجتماع بزجاج وباب وجدران ومزودة بجميع الوصلات الضرورية للأنظمة السمعية والبصرية.							10	10	وجود غرفة مخصصة للمترجم للترجمة	317
تجهيزات قاعات المؤتمرات										
							2	2	وجود اضاءة يمكن التحكم بها	318
							2	2	وجود أنظمة صوت يمكن التحكم بمستواها	319
							2	2	وجود خدمة الانترنت (Wi-Fi)	320
							3	3	وجود قاعات للمؤتمرات تسمح بدخول الضوء الطبيعي مع وجود ستائر حاجبة للضوء	321

## معايير تصنيف الفنادق

322	وجود نظام تكييف مركزي قابل لتعديل درجة الحرارة من داخل قاعات المؤتمرات	3	3					يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية.	
323	أن تشتمل أنظمة الصوت على أجهزة استماع مساعدة	1	1					يقصد بأجهزة الاستماع المساعدة مثل سماعات الرأس وغيرها	
المرافق الترفيهية والصحية									
المرافق الرياضية									
324	وجود عدد 1 من المرافق الرياضية والترفيهية داخلية أو خارجية (مثل ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	3							
325	وجود عدد 2 من المرافق الرياضية أو الترفيهية داخلية أو خارجية (مثل ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	6	9						
326	وجود عدد 3 من المرافق الرياضية أو الترفيهية في الداخل أو في الخارج (على سبيل المثال ملعب التنس، ملعب الجولف، الشاطئ)	9							
327	وجود مكان مخصص لتأجير المعدات الرياضية (على سبيل المثال تأجير قارب ودراجة وغيره)	2	2						
328	وجود غرفة للياقة البدنية ويجب أن تحتوي على 4 أجهزة مختلفة على الأقل (على سبيل المثال مقياس الجهد، الدمبل ومنضدة التدريب، وآلة تمارين الأثقال وجهاز المشي وآلة التجديف الرياضي والخطوات). لا تقل مساحة غرفة اللياقة البدنية عن 20 متر مربع، على أن تكون مفصولة حسب الجنس أو ساعات العمل المختلفة	4	8					يستثنى من ذلك المباني الموجودة في مكة المكرمة والمدينة المنورة: لا ينطبق على المباني الموجودة في مكة المكرمة والمدينة المنورة.	
								إلزامي	

## معايير تصنيف الفنادق

							8	وجود غرفة للياقة البدنية ويجب أن تحتوي على 8 أجهزة مختلفة على الأقل (على سبيل المثال مقياس الجهد، الدمبل ومنضدة التدريب، وآلة تمارين الأثقال وجهاز المشي وآلة التجديف الرياضي والخطوات). لا تقل مساحة غرفة اللياقة البدنية عن 50 متر مربع، على أن تكون مفصولة حسب الجنس أو ساعات العمل المختلفة	329
قسم العناية بالصحة والجمال									
							6	وجود خدمة المساج مع توفر الغرف الخاصة بها مفصولة حسب الجنس (للرجال وللنساء) لا تقل مساحتها عن 10 متر مربع	330
							3	وجود غرفة منفصلة ومخصصة للاسترخاء والراحة بمساحة لا تقل عن 20 متر مربع.	331
							3	وجود جاكوزي ويكون مفصول حسب الجنس ( للرجال والنساء)	332
							5	وجود منطقة ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس ( للرجال وللنساء)	333
							10	وجود منطقتي ساونا تحتوي على 6 مقاعد على الأقل ويكون مفصول حسب الجنس ( للرجال وللنساء)	334
							5	وجود خدمات العناية بالجسم، على الأقل توفير 4 خدمات منفصلة مثل ( العناية بالوجه، العناية بالأظافر والقدمين، التقشير، التدليك الاسترخائي)	335
وما يقصد بالحمام هو خدمة تنظيف الجسم على سبيل المثال لا الحصر (الحمام المغربي، والحمام التركي، وغيرها)							5	وجود قسم خاص بالخدمات المختلفة ويقدم على الأقل 4 خدمات مثل ( أحواض الاستحمام، التدليك المائي، الحمام، حمامات بخار)	336

## معايير تصنيف الفنادق

337	وجود غرفة للعلاجات المميزة الخاصة	10	10					غرف خاصة للاستمتاع بتجارب الرفاهية الفردية، التي يمتلكها الضيوف لأنفسهم فقط. وغالبًا ما يكون لديهم حمامات البخار أو جاكوزي خاص بهم؛ تقدم عن طريق موظفين متخصصين ومؤهلين (المعالجون المدربون من الإناث والذكور). مثل العلاجات الفاخرة وغيرها.	
338	وجود حمام سباحة خارجي بخاصية تسخين المياه ولا تقل المساحة عن 60 متر مربع	10	10				إلزامي	في حال وجود مسبح يجب توفير منقذ مختص ويحمل شهادة إنقاذ معتمدة	
339	وجود حمام سباحة داخلي بخاصية تسخين المياه ولا تقل المساحة عن 40 متر مربع	15	15				إلزامي	في حال وجود مسبح يجب توفير منقذ مختص ويحمل شهادة إنقاذ معتمدة	
340	ان يكون تصميم حمامات السباحة وفقًا للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2					1- يجب تمييز السلالم المؤدية إلى حمام السباحة بوضوح بحواف متباينة الألوان على الدرج والممشى، ومزودة بدرابزين واحد على الأقل. 2- يشار بوضوح إلى عمق حمام السباحة على حافة المسبح. 3- يتم تحديد حدود حمام السباحة بوضوح من خلال كل من التغيرات التركيبية وتباين الألوان.	
قسم خاص بالأطفال									
341	وجود خدمة رعاية الأطفال ( للأعمار الأقل من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	10	10						



## معايير تصنيف الفنادق

							10	10	وجود خدمة رعاية الأطفال ( للأعمار الأكبر من 3 سنوات) بحيث تكون متوفرة لمدة لا تقل عن 3 ساعات خلال أيام الأسبوع ويتم تقديمها من قبل شخص مؤهل ومعتمد.	342
							4	4	وجود منطقة مخصصة لترفيه الأطفال مثل ( غرفة اللعب، الحديقة وغيرها)	343
أخرى										
							2	2	وجود صالة لضيوف الفندق (مستقلة عن صالة الإفطار أو المطعم)	344
							1	1	وجود غرفة مخصصة للقراءة والكتابة.	345
							2	2	وجود مكتبة	346
							3	3	وجود خدمة تنظيم الترفيه في الفندق أو عروض الرسوم المتحركة خلال العطلات	347
							3	3	في حال وجود شاطئ يجب أن يسمح تصميمه باستخدامه من ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	348
7 إدارة الجودة والخدمات عبر الموقع الإلكتروني										
							10	10	تطبيق منهجية المفتش الخفي ( يجب تقديم ما يثبت ذلك بطلب التصنيف )	349
تتم عملية التفتيش الخفي مرة واحدة عند كل تصنيف على أن يتم تقديمها من قبل مفتش خفي داخلي وتعتبر تقارير التفتيش الخفي	إلزامي	إلزامي	إلزامي							

## معايير تصنيف الفنادق

التي تقدم من شركات الفنادق العالمية مقبولة أيضا.										
							10	10	وجود نظام لإدارة الجودة يتم تطبيقه في الفندق ويشتمل على دليل وتعليمات وإجراءات لكل العمليات التي يتم تنفيذها (توضح سياسات الجودة وأهدافها وآلية تقييمها)	350
تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى الموقع وأوقات عمل المطاعم، وساعات عمل المرافق ، ويمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث مثل جوجل وغيره. على أن تكون الصور حقيقية وواقعية وتحاكي الواقع الفعلي.	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		5	5	وجود موقع إلكتروني يحتوي على معلومات حديثة وصور واقعية للفندق ( صور للغرف وجميع مرافق الفندق الرئيسية ويوضح الموقع الإلكتروني عنوان الفندق على الخرائط)	351
يمكن توفير إمكانية الحجز عبر الإنترنت عن طريق منصات حجز الالكترونية لمزود خدمة خارجي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		2	2	وجود خدمة الحجز عبر الإنترنت	352
	إلزامي	إلزامي					10	10	وجود خدمة الحجز المباشر عبر موقع الفندق الإلكتروني	353
							2	2	وجود خصائص تمكن المستخدم من تغيير نمط العرض	354
							2	2	وجود خيارات لتغيير أحجام خط الكتابة المستخدمة في الموقع الإلكتروني	355
توفير خريطة في الموقع يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة ان يستدل بها على الغرف ومرافق الفندق	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي		2	2	وجود معلومات عن الغرف المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في المبنى لخدمتهم مثل ( توزيع المبنى)	356

## معايير تصنيف الفنادق

							5	5	وجود مواد تسويقية مصممة لتلبية احتياجات المجموعة المستهدفة مثل ( عدد من النشرات الملونة لتسهيل القراءة، نشرات بطريقة برايل، نشرات بخط كبير الحجم)	357
نظام تقييم مطابقة المبنى لمعايير الاستدامة البيئية							10	10	وجود شهادة مستدام لتصنيف الفندق	358
							10	10	تطبيق المتطلبات النظامية للمحافظة على البيئة مع وجود اعتمادات وشهادات دولية تثبت تطبيق الفندق لإجراءات المحافظة عليها.	359
الموارد البشرية										8
التدريب ومرافق الموظفين ومستوى السعادة										
الدورات التدريبية وفقاً لدليل الإجراءات: 1- الدورات التدريبية المتخصصة التي تقدمها الوزارة 2- حضور ورش العمل التدريبية بدعوة من الوزارة 3- دورة تدريبية متخصصة واحدة بحد أدنى (سنوياً) تغطي نطاق عمل الموظفين في مرفق الضيافة مقدمة من قبل مؤسسة تدريب معتمدة أو مدرب 4- أي دورة تدريبية أخرى تعتبر ضرورية من الوزارة							5	5	وجود خطة تدريبية سنوية للموظفين	360
أن تكون شهادة الإسعافات الأولية سارية	إلزامي	إلزامي	إلزامي	إلزامي			5	5	وجود موظف واحد على الأقل على مدار الساعة له خبرة وشهادة في مجال الإسعافات الأولية معتمدة من الهلال الأحمر السعودي	361

