



وزارة السياحة
Ministry of Tourism

معايير تصنيف الشقق المخدومة

وكالة الشؤون التنظيمية والسياسات

2022

V 1.0

معايير تصنيف الشقق المخدومة

التعريف: توفر منشأة الشقق المخدومة خدمات الضيافة، الإقامة طويلة الأجل في المقام الأول. وعادةً ما تكون مبنى منفصلاً أو وحدة وظيفية في جزء منفصل من المبنى، أو مجموعة من المباني جنباً إلى جنب مع البنية التحتية المصاحبة لها. وتتألف من بهو ومكتب استقبال ووحدات ضيافة ومجموعة أخرى من المرافق. لا يتعين على الشقق المخدومة توفير خدمات الطعام والشراب (باستثناء مقهى في الأولى) بينما توفر الشقق الفندقية عرضاً فندقياً كامل الخدمات.

قد يختلف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% لتصل إلى 20% من إجمالي الوحدات

أنواع وحدات الضيافة:

شقة (تتألف من منطقة المدخل وغرفة المعيشة مع مطبخ وغرفة (غرف) نوم وحمام (حمامات))

المحتويات:

1. المتطلبات العامة
2. الاستقبال والخدمات
3. دورات المياه العامة
4. المصاعد
5. الممر والسلالم
6. الوحدات
7. المطبخ
8. منطقة غرفة المعيشة/تناول الطعام
9. دورة المياه
10. خدمة التنظيف
11. المقهى
12. المرافق الصحية
13. المرافق الرياضية
14. الموارد البشرية
15. إدارة الجودة
16. الخدمات عبر الموقع الإلكتروني

آلية التقييم:

- شرط إلزامي. يجب أن يستوفي المبنى جميع الشروط الإلزامية.

معايير تصنيف الشقق المخدومة

- بعد استيفاء جميع الشروط الإلزامية الخاصة بالفئة، يجب أن يحقق المبنى عددًا معيّنًا من النقاط الإضافية للحصول على التصنيف المحدد.
- في الحالات التي لا ينطبق فيها شرط إلزامي على المبنى، يتم استبعاد النقاط الخاصة بهذا الشرط من الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة، لكن يظل الحد الأدنى للنقاط المقرر تحقيقها كما هو.

1	الحد الأقصى للنقاط الخاصة بنوع الضيافة: 604	اقتصادي	درجة أولى
2	النقاط الإلزامية	275	439
3	النقاط الإضافية التي يتعين تحقيقها في الفئة	0	76
4	الحد الأدنى للنقاط الخاصة بالفئة	275	515
5	الحد الأدنى لنسبة النقاط للفئة	46%	85%

م	المعايير	الحد الأقصى للنقاط	النقاط	اقتصادي	درجة أولى	الوصف
1	المتطلبات العامة					
1	بالنسبة للمباني الجديدة: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة التي يجب الحصول عليها قبل تقييم وزارة السياحة متوفرة وسارية بالنسبة للمباني قيد التشغيل: أن تكون جميع التراخيص والشهادات اللازمة متوفرة وسارية (بما في ذلك الترخيص والتصنيف من جانب وزارة السياحة)	2	2	إلزامي	إلزامي	يتم حفظ أصول جميع التراخيص والشهادات في المكاتب الخلفية أو مكتب الإدارة على ان تكون متاحة للتحقق عند الطلب.

معايير تصنيف الشقق المخدومة

2	ان تكون هناك لافتة رسمية تحتوي على نوع مرفق الضيافة السياحي وفنته	2	2	الإزامي	الإزامي	يتم وضع لافتة التصنيف التي تحتوي على نوع مرفق الضيافة وفنته و بالإضافة إلى رمز الاستجابة السريعة مع المعلومات ذات الصلة في مكان بارز خارج المدخل الرئيسي سواء على الجانب الأيسر أو الجانب الأيمن. لا تنطبق إلا على المباني التي تخضع لتجديد الترخيص وشهادة التصنيف.
3	ان تكون هناك قائمة الأسعار متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	الإزامي	الإزامي	تتوفر قائمة الأسعار في منطقة الاستقبال وعبر الإنترنت (الموقع الإلكتروني للمنشأة) وتحتوي على الأسعار السارية (التكلفة الاجمالية) لكل ضيف او وحدة، يجب تضمين الضريبة أو الرسوم الأخرى المطبقة أو إدراجها بشكل منفصل.
4	ان يظهر اسم الشقق المخدومة بوضوح على الجزء الخارجي من المبنى باللغتين العربية والإنجليزية	2	2	الإزامي	الإزامي	يجب وضع اللافتة التي تحتوي على اسم الشقق المخدومة في مكان بارز على الجزء الخارجي للمبنى ويجب أن تكون مضاءة و قابلة للقراءة في الليل.
5	أن تكون واجهة الشقق المخدومة الخارجية نظيفة وخالية من العيوب وبحالة جيدة.	2	2	الإزامي	الإزامي	أن تكون واجهة الشقق المخدومة نظيفة، ولا يوجد بها أي أضرار مرئية ويتم صيانتها بشكل دوري، ولا تشكل خطراً على صحة وسلامة الضيوف أو موظفي الشقق المخدومة. ويجب الاحتفاظ بسجلات الصيانة والتنظيف.
6	أن يكون المدخل الرئيسي نظيف ويمكن التعرف عليه بسهولة كمدخل شقق مخدومة	2	2	الإزامي	الإزامي	يجب أن تحتوي الشقق المخدومة على مدخلًا منفصلاً ومميزًا بلافتة واضحة الرؤية.
7	أن يكون هناك إضاءة مناسبة في منطقة المدخل	2	2	الإزامي	الإزامي	أن تكون الإضاءة الخارجية ذات جودة عالية للحفاظ على سلامة الضيوف. يجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها.

معايير تصنيف الشقق المخدومة

8	ان يكون المبنى وجميع مرافقه بحاله مثالية ومصانة بشكل جيد وخالي من العيوب	2	2	إلزامي	إلزامي	يتم تنظيف جميع المناطق العامة والمرافق بشكل منتظم. ويجب الاحتفاظ بسجلات التنظيف.
9	المحافظة على صيانة وجودة المرافق	2	2	إلزامي	إلزامي	يتم صيانة التركيبات والتجهيزات الداخلية بشكل جيد ومنتظم والمحافظة عليها بحالة نظيفة.
10	ان يرتدي الموظفون الزي الموحد أو الزي السعودي التقليدي (للمواطنين السعوديين)، مع تعليق بطاقة تعريفية بالأسماء والمسمى الوظيفي	2	2	إلزامي	إلزامي	يمكن التعرف على الموظفين من خلال بطاقات الأسماء والمسمى الوظيفي المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية.
11	إذا كان المدخل الرئيسي غير مجهز لذوي الاحتياجات الخاصة، فإنه ينبغي أن يكون هناك لافتة توضح المدخل الذي يمكن استخدامه	2	2	إلزامي	إلزامي	وجود لافتة ارشادية عند المدخل الرئيسي تدل على المدخل الذي يمكن لذوي الاحتياجات الخاصة الدخول من خلاله
12	تصميم المنحدرات لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير، والمواصفات، والقياسات.	2	2	إلزامي	إلزامي	1- يجب ألا يقل عرض ممر المشي القابل للاستخدام عن 120 سم. 2- يجب وضع علامة على طرفي المنحدر لتوضيح الاختلاف في المستويات (للقاية من خطر التعثر). 3- يبلغ الحد الأقصى للميل للمنحدرات 6 درجات
13	ان يتم ضبط تكييف الهواء على درجة الحرارة المحيطة 20-24 درجة مئوية	2	2	إلزامي	إلزامي	في جميع المرافق العامة (البهو، والمطعم، والممرات، ونحو ذلك). الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المنفصلة. غير مقبول تكييف الهواء بنظام الشباك.
14	وجود أقفال الأبواب الخاصة بالمبنى وكل وحدة. يجب تزويد الضيوف بمفتاح (بطاقة) أو وسائل مماثلة (مثل الرمز المكون من أربعة أرقام على الأقل)	2	2	إلزامي	إلزامي	
15	ان يتم اضاءة الحدائق بأجهزة تعمل بالطاقة الشمسية	2	2	-	-	

معايير تصنيف الشقق المخدومة

يجب أن توفر مواقف السيارات الداخلية مدخلا واحدا على الأقل يمكن الوصول إليه في كل طابق أو يوفر مصعدا للوصول إلى المدخل الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة يستثنى من ذلك المنطقة المركزية في مكة المكرمة والمدينة المنورة	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود موقف سيارة واحد على الأقل لكل غرفة لذوي الاحتياجات الخاصة، يكون مميز بعلامة توضح أنه مخصص لهم	16
يجب أن توفر مواقف السيارات الداخلية مدخلا واحدا على الأقل يمكن الوصول إليه في كل طابق أو يوفر مصعدا للوصول إلى المدخل الخاص بذوي الاحتياجات الخاصة يستثنى من ذلك المنطقة المركزية في مكة المكرمة والمدينة المنورة	إلزامي		2		وجود موقفين على الأقل مخصصة لركوب ونزول الضيوف أمام المدخل الرئيسي	17
	إلزامي		2	2	وجود مدخل منفصل للموظفين وتقديم الخدمات	18
إذا كانت الشقق المخدومة تقدم خدمة الترحيب عن طريق موظف مسؤول لفتح وغلق الأبواب والترحيب بالضيوف، فهذا المعيار يعد معيار اختياري.	إلزامي		2	2	استخدام الأبواب المزدوجة الأوتوماتيكية أو الأبواب الدوارة	19
أن تكون المواقف متوافقة مع اللوائح المحلية ذات الصلة التي تنظم الحد الأدنى لساعات أماكن وقوف السيارات.			5	10	وجود مواقف للسيارات (30% من إجمالي الوحدات)	20
أن تكون متوافقة مع اللوائح المحلية ذات الصلة التي تنظم الحد الأدنى لساعات أماكن وقوف السيارات.			10		وجود مواقف للسيارات (50% من إجمالي الوحدات)	21
ان تكون الإضاءة الخارجية ذات جودة عالية للحفاظ على سلامة الضيوف. ويجب توزيع الإضاءة بالتساوي في المداخل المخصصة للمشاة بحد أدنى 150 لوكس في الجزء الخارجي لها. يجب ألا تقل إضاءة مسارات المشي عن 20 لكس في المتوسط.	إلزامي	إلزامي	3	3	وجود إضاءة تضيء المناطق الخارجية ومواقف السيارات	22

معايير تصنيف الشقق المخدومة

23	تصميم مواقف ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	الإلزامي	الإلزامي	1- يبلغ عرض موقف السيارة 350 سم على الأقل وطول 500 سم على الأقل. 2- يجب أن تكون أرضية موقف السيارة مناسبة وتسهل الحركة (عدم وجود حصى أو مغطاة)
24	التحكم في الوصول إلى مناطق شقق الضيوف	2	2	الإلزامي	الإلزامي	
2	الاستقبال والخدمات					
25	وجود برنامج إلكتروني لتسجيل بيانات الضيوف مع ربطها في منصة الرصد السياحي التابع لوزارة السياحة	2	2	الإلزامي	الإلزامي	
26	توفر دليل معلومات للضيف يحتوي على معلومات عن المنطقة التي تقع فيها الوحدة والمناطق المحيطة توضح مجموعة مختارة عن أماكن الخدمات (مثل السوبر ماركت والمطاعم ووسائل النقل العام)	3	1	الإلزامي		يمكن ان تكون مطبوعة او رقمية يمكن الوصول لها عن طريق الباركود
27	ان تشتمل معلومات "دليل معلومات الضيف" على خرائط المنطقة والفعاليات الحالية والمقترحات المناسبة للضيف		3	الإلزامي		يمكن ان تكون مطبوعة او رقمية يمكن الوصول لها عن طريق الباركود
28	أن تكون اللافتات الرئيسية في المناطق العامة باللغتين العربية والإنجليزية.	2	2	الإلزامي		لافتات خاصة بمنطقة الاستقبال والمطعم النادي الصحي وقاعات الاجتماعات المؤتمرات، ويجب أن تكون أسماء القاعات والمؤتمرات من الأسماء التي تعكس حضارة أو مناطق السعودية مثل (عسير، أمّالج، الفاو) وغيره (ان وجد)
29	وجود منطقة مخصصة (استقبال) لتسجيل دخول وخروج الضيوف	2	2	الإلزامي	الإلزامي	مكتب أو كاونتر يتم خدمة الضيوف من خلاله.
30	أن يعمل مكتب الاستقبال لمدة 10 ساعات على الأقل	5	2	الإلزامي		
31	أن يعمل مكتب الاستقبال لمدة 24 ساعة		5	الإلزامي		

معايير تصنيف الشقق المخدومة

32	وجود رقم هاتف معنن للاتصال بالمدير المناوب خلال ساعات العمل	2	2	إلزامي	إلزامي
33	وجود موظف واحد في كل نوبة يتحدث اللغتين الإنجليزية والعربية	2	2	إلزامي	
34	وجود خدمة حمل الأمتعة عند الطلب	2	15	إلزامي	
35	وجود خدمة حمل الأمتعة	15		إلزامي	موظف مسؤول عن مهمة مساعدة الضيوف في حمل أمتعتهم أثناء الوصول أو المغادرة.
36	وجود مجموعة من المقاعد في منطقة الاستقبال	2	2	إلزامي	
37	وجود عربة في منطقة التحميل والتفريغ في مبنى الشقق المخدومة	2	2	إلزامي	
38	وجود خدمة الدفع غير النقدي	1	1	إلزامي	يتم قبول بطاقات الائتمان وبطاقات مدى وغيرها.
39	وجود حقيبة الإسعافات الأولية الكاملة، وجهاز صدمات كهربائية للقلب وفقاً لمتطلبات هيئة الهلال الأحمر.	2	2	إلزامي	جهاز صدمات القلب غير إلزامي للمنشآت التي تحتوي على 50 غرفة وأقل. أو المنشآت ذات الطاقة الاستيعابية لـ 100 شخص فأقل
40	وجود نباتات وأزهار طبيعية	2	2	إلزامي	
41	وجود خدمة الواي فاي المجانية في منطقة البهو	2	2	إلزامي	
42	وجود افياش كهربائية في منطقة الاستقبال	2	2	إلزامي	تتوفر افياش كهربائية إضافية متاحة لاستخدام الضيوف في منطقة الاستقبال، ويفضل أن تكون بالقرب من المقاعد.
43	وجود غرفة مخصصة لحفظ أمتعة الضيوف بشكل آمن	2	2	إلزامي	
3	دورات المياه العامة				

معايير تصنيف الشقق المخدومة

1-يمكن الوصول إلى جميع دورات مياه ذوي الاحتياجات الخاصة عبر ممرات مجهزة لهم 2-يجب أن تفتح باب دورة المياه إلى الخارج 3- يجب أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل. 4-يلزم وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ، على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها 5-يجب وجود مقابض ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المراض، وأن يكون مقبض الإمساك قابلاً للطي 6-يجب أن يكون جهاز الطرد في المراض قابلاً للوصول أو تلقائياً في أفضل الأحوال. 7-يجب وضع الشطاف على الجدار الجانبي بحيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المراض	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود دورات مياه عامة للرجال وأخرى للنساء (تكون في البهو أو قريبة منه) وعلى أن تكون مجهزة وأن يسهل الوصول إليها من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	44
	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	45
	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود سلة مهملات تفتح بالقدم	46
	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود ورق حمام ومناديل لليديين مغطاة	47
أجهزه الطرد هي عبارة عن نظام أوتوماتيكي يتدفق من خلاله الماء ويستخدم لتصريف مياه المراض بعد الاستخدام (flush systeإلزامي)	إلزامي		2	2	وجود صنابير مياه وعلب صابون، ومرحاض مزودة بأجهزة طرد أوتوماتيكي	48
متوسط مستوى الاضاءة لا يقل عن 200 لوكنس على السطح المضيء.	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود اضاءة موفرة للطاقة، موزعة بشكل مناسب	49
	إلزامي	إلزامي	2	2	سلامة تمديدات المياه من التسريبات وخلوها من الصدأ	50

معايير تصنيف الشقق المخدومة

51	استخدام أدوات لترشيد المياه مثبتة على كل صنوبر وشطاف مياه	2	2	إلزامي	إلزامي
52	وجود إضاءة في دورات المياه مزودة بأجهزة استشعار الحركة	2	2	إلزامي	جهاز استشعار الحركة هو جهاز يكشف الأجسام المتحركة ويقوم بتشغيل أو ضبط الإضاءة عند اكتشاف الحركة
4	المصاعد				
53	أن يكون هناك مصعد واحد على الأقل في المباني التي يزيد ارتفاعها عن طابقين (الطابق الأرضي + طابق واحد)	10	10	إلزامي	إلزامي
54	أن تتيح المصاعد الوصول إليها بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة ويجب تصميمها وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	إلزامي
					<p>1- يجب ألا تقل أبعاد المصعد عن 110 سم × 140 سم</p> <p>2- يجب أن تكون الأبواب عند فتحها متباعدة بالألوان عن داخل المصعد أو وجود خاصية التنبيه بالضوء والصوت متزامنة مع فتح الباب</p> <p>3- إذا كانت اللافتة تحتوي على عبارات لفظية، فيجب أن تكون أيضاً بطريقة برايل</p> <p>4- إذا كان هناك أكثر من طابقين، يجب أن يتوفر فيه خاصية الإشارة عن الاتجاه (بالكلام).</p> <p>5- وجود إشارات مرئية تشير إلى رقم الدور والاتجاه.</p> <p>إذا كانت الوحدات وجميع المرافق العامة في الدور الأرضي فإنه يعد معيار اختياري</p>
55	ان يتم توضيح الأدوار و الغرف والمرافق داخل المصعد	2	2	إلزامي	جميع التوضيحات مكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية. يتم توضيح مرافق المنشأة (المطعم، الاستقبال وغيرها.) في المصعد.
56	وجود خاصية استخدم بطاقة مفتاح الغرفة لاختيار الدور في المصعد	2	2		
57	وجود مصعد منفصل للخدمات المساندة	2	2	إلزامي	مصعد مخصص للخدمات المساندة (الزامي في المباني التي تتضمن أكثر من طابقين)

معايير تصنيف الشقق المخدومة

5. الممر والسلالم					
58	وجود إضاءة في الممرات والسلالم مزودة بأجهزة استشعار الحركة	2	2	-	وفي حالة استخدام أجهزة استشعار الحركة، يجب ترك ما لا يقل عن 25% من نقاط الإضاءة في وضع التشغيل بشكل دائم لأسباب تتعلق بالسلامة.
59	ان يكون عرض الممرات وفقاً لكود البناء السعودي	2	2	إلزامي	إلزامي
60	تغطية أرضية الممرات والسلالم بمواد جيدة	2	2	إلزامي	إلزامي
61	تثبيت لافتات إرشادية أمام المصاعد وفي الممرات توضح (رقم الطابق والاتجاهات وأرقام الوحدات).	2	2	إلزامي	إلزامي
62	وجود خدمة تلميع الأحذية عند الطلب	2	2	إلزامي	
الوحدات					
63	توفير 80% على الأقل من الوحدات لغير المدخنين مع وضع علامات توضح ذلك	2	2	إلزامي	إلزامي
64	وجود نافذة واحدة على الأقل لكل غرفة نوم وغرفة جلوس	2	2	إلزامي	إلزامي
65	أن تحتوي الوحدة على غرفة معيشة منفصلة واحدة على الأقل وغرفة نوم مفصولة بجدار	2	2	إلزامي	إلزامي

معايير تصنيف الشقق المخدومة

<p>يتم قياس أحجام الوحدات بالمتر المربع (م²) ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء.</p> <p>يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% في 20% من العدد الإجمالي للوحدات.</p> <p>خاص للمنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة (يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 30% في 20% من العدد الإجمالي</p>		إلزامي	2	10	66	ان تكون مساحة الوحدة لا تقل عن 30 متر مربع بما في ذلك غرفة النوم وغرفة الجلوس والمطبخ ودورة المياه والممر
	إلزامي		10		67	ان تكون مساحة الوحدة لا تقل عن 40 متر مربع بما في ذلك غرفة النوم وغرفة الجلوس والمطبخ ودورة المياه والممر
<p>يتم قياس أحجام الغرف بالمتر المربع (م²) ويستثنى منها المناطق الخارجية مثل الشرفات (البلكونة) والفناء.</p> <p>يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 10% في 20% من العدد الإجمالي للوحدات.</p> <p>خاص للمنطقة المركزية بمكة المكرمة والمدينة المنورة (يسمح باختلاف حجم وحدات الضيافة عن الأحجام القياسية بنسبة 30% في 20% من العدد الإجمالي</p>		إلزامي	2	10	68	ان تكون اقل مساحة لغرفة النوم الرئيسية بدون دورة المياه 16 متر مربع تتسع لضييفين
	إلزامي		10		69	ان تكون اقل مساحة لغرفة النوم الرئيسية بدون دورة المياه 22 متر مربع تتسع لضييفين
	إلزامي	إلزامي	1	1	70	وجود عين سحرية بصرية أو كاميرا في باب المدخل لكل وحدة
تحتوي النوافذ على زجاج مزدوج وعازل للضغط الجوي وعازل للصوت وخاصية عدم اختراق الضوضاء المزعجة الواردة من الوحدة المجاورة أو من الخارج.	إلزامي		8	8	71	أن تكون الجدران والنوافذ والأبواب عازلة للصوت وتمنع وصول الأصوات الخارجية إلى داخل الوحدة
	إلزامي	إلزامي	2	2	72	وجود أقفال يدوية من الداخل في جميع الأبواب تمنح الخصوصية

معايير تصنيف الشقق المخدومة

73	وجود شرفة منفصلة عن الوحدة بزجاج عازل للحرارة وعازل للصوت ويسمح بدخول الإضاءة	5	5		
74	وجود إمكانية تقليل ضوء النهار بالغرفة	1	إلزامي	(على shutter يتم توفير الستائر أو الأغطية أو شيش النافذة) جميع النوافذ.	
75	وجود إمكانية التعقيم الكامل للغرفة نهاراً	5	إلزامي	يتم توفير الستائر أو الأغطية أو عازل الضوء على جميع النوافذ، بما في ذلك ألواح الزجاج للأبواب ونوافذ الأسقف مما يسمح بتعقيم الغرفة تمامًا.	
76	وجود إضاءة مناسبة للوحدة	1	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 100 لوكس للإضاءة العامة في وحدات الإيواء.
77	وجود مصباح للقراءة على السرير	2	إلزامي	إلزامي	الاحتفاظ بمستوى إضاءة 250 لوكس لمصباح القراءة الموجود على لوح رأس السرير.
78	وجود جهاز للاتصال الداخلي (هاتف) مع دليل التعليمات (المطبوع أو الرقمي)	5	إلزامي	2	اتصال داخلي داخل المنشأة.
79	وجود جهاز للاتصال الداخلي والخارجي (هاتف) مع دليل التعليمات (المطبوع أو الرقمي)	5	إلزامي	5	
80	وجود طاولة أو مكتب مع كرسي	2	إلزامي	إلزامي	
81	وجود طاولة مكتب يتوفر فيها مساحة لا تقل عن 0.5 متر مربع مع توفر إضاءة مكتب تتيح القراءة والكتابة بشكل واضح	5			مستوى الإضاءة 450 لوكس لسطح المكتب.
82	وجود سلة نفايات	2	إلزامي	إلزامي	
83	أن تكون أرضية الوحدة مغطاة بالكامل بالسجاد أو استخدام أرضيات بديلة (مثل، الخشب، والباركيه وبلاط الأرضيات والرخام وغيرها)	2	إلزامي	إلزامي	

معايير تصنيف الشقق المخدومة

		إلزامي	2		ان تكون الاسرة المفردة على الأقل 190 x 100 سم والسريير المزوج 190 x 180 سم	84
يستثنى من ذلك المباني الموجودة في مكة المكرمة والمدينة المنورة: يجب أن يستوفي السريران الموجودان في الوحدة الشرط الخاص بحجم السريير. يمكن أن تكون الأسرة الإضافية أصغر في الحجم، إلا أنها يجب أن تستوفي الشرط الخاص بالفئة الاقتصادية.	إلزامي		5	5	ان تكون الاسرة المفردة على الأقل 200 x 120 سم والسريير المزوج 200 x 180 سم	85
	إلزامي		2	2	إمكانية الوصول بسهولة إلى جانبي السريير للأسرة المزوجة	86
	إلزامي		2	10	وجود سريير بمرتبة حديثة وخالية من العيوب بسمك لا يقل عن 13 سم.	87
	إلزامي		10		وجود سريير يتكون من قاعدة للمرتبة بنظام مرن ومرتبنة حديثة وخالية من العيوب وتكون بسمك لا تقل عن 22 سم.	88
وفي حالة تجديد شهادة التصنيف، يجب إرفاق الإثبات بالطلب المقدم للحصول على شهادة التصنيف.	إلزامي	إلزامي	10	10	استبدال المراتب بأخرى جديدة كل عشر سنوات بحد أقصى، حسب نسبة إشغال الغرفة وحالة المرتبة	89
	إلزامي		2	2	وجود أسرة أطفال عند الطلب	90
يجب توفر غطائين على الأقل لكل سريير	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود غطاء سريير علوي نظيف وغطاء سريير سفلي نظيف على الأقل	91
يشترط توفير سجل خاص بتنظيف البطانية واللحاف. يتم التعامل مع أغطية اللحاف باعتبارها غطاء من حيث استبدالها.	إلزامي	إلزامي	2	2	وجود لحاف (duvets) تكون نظيفة وحديثة	92
يجب أن يتم استخدام واقى للوسادة لتغطيتها ولحمايتها من الاتساخ.	إلزامي		1	3	وجود وسادة واحدة على الأقل لكل ضيف مع غطاء وواقى على ان تكون جميعها نظيفة	93

معايير تصنيف الشقق المخدومة

94	وجود وسادتان نظيفتان لكل ضيف مع غطاء وواقى على أن تكون جميعها نظيفة	3	إلزامي	يجب أن يتم استخدام واقى للسادة لتغطيتها ولحمايتها من الاتساخ.
95	وجود قائمة للوسائد والأحفة (على سبيل المثال للأشخاص الذين يعانون من الحساسية)	2	إلزامي	
96	وجود وسائد وأحفة إضافية متوفرة عند الطلب وبدون تكلفة إضافية	2	إلزامي	
97	وجود وسائد نظيفة وحديثة ويتم توفيرها للضيف عند الطلب	2	إلزامي	مغطاة بشكل آمن وصحي لمنع تجمع الغبار والأتربة.
98	وجود مكاوطة وطاولة للكي بحالة جيدة	2	إلزامي	
99	وجود مرآة لتبديل الملابس تغطي كامل الجسم	2	إلزامي	
100	وجود نظام تكييف هواء داخل الغرف قابل للضبط حسب الرغبات الشخصية	10	إلزامي	في الوحدة المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 20 و22 درجة مئوية، وفي الوحدة غير المشغولة، يجب أن تتراوح درجة الحرارة بين 26 و27 درجة مئوية. الأنظمة المقبولة تمثل جميع أنواع مكيفات الهواء بنظام الوحدات المنفصلة. غير مقبول تكييف الهواء في النافذة (تكييف شباك).
101	وجود دليل لجميع لخدمات الشقق المخدومة بلغتين العربية والإنجليزية في الغرفة (وقد تكون متاحة المعلومات عبر الانترنت)	2	إلزامي	يتوفر دليل خدمات الضيوف في جميع وحدات الضيوف بشكل مطبوع أو يتم عرضه على الشاشة باللغتين العربية والإنجليزية، بما في ذلك: أ) رسالة الترحيب ب) تتوفر قائمة الخدمات والمرافق (مع رقم التحويلة للهاتف الداخلي) في الشقق المخدومة، بالإضافة إلى الأسعار وساعات عمل هذه الخدمات والمرافق. ج) معلومات المدينة والمنطقة المحلية مع أرقام الهواتف أو المواقع الإلكترونية حيث يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.
102	وجود دليل لجميع خدمات الشقق المخدومة بلغات متعددة في الغرفة (وقد تكون متاحة المعلومات عبر الانترنت)	3		

معايير تصنيف الشقق المخدومة

يجب أن تكون شاشة التلفزيون كبيرة الحجم بما يكفي لمشاهدة التلفزيون في منطقة الجلوس او الغرفة بالوحدة، وألا تكون أصغر من 40 بوصة.	إلزامي	2	3	وجود أجهزة تلفاز في الوحدات تتناسب مع حجم الوحدة	103
	إلزامي	3		وجود أجهزة تلفاز ذكي في الوحدات يتناسب مع حجم الوحدة	104
يجب ألا يكون هناك محتوى متاح لا يتماشى مع الثقافة والتقاليد السائدة في المملكة العربية السعودية. يتمثل الهدف من امتلاك قائمة بال قنوات التي يتم التحكم فيها بشكل مركزي في ضمان مطابقة هذا الشرط. ينطبق هذا الشرط على جميع أجهزة التلفزيون في جميع وحدات المنشأة.	إلزامي	2	2	أن تتحكم إدارة الشقق المخدومة في قائمة القنوات التلفزيونية والإذاعية على أن تكون متاحة بشكل مركزي في جميع المرافق	105
	إلزامي	2	2	وجود عدد فيشين كهربائية غير مستخدمة يمكن الوصول إليها من طاولة المكتب والسريير.	106
		3	3	وجود افياش كهربائية ذات خاصية الشحن USB	107
	إلزامي	2	2	وجود اتصال سريع بالإنترنت (Wi-Fi)	108
	إلزامي	2	2	وجود سجادة صلاة	109
	إلزامي	2	2	وجود القرآن الكريم (عند الطلب)	110
يجب أن تحتوي كل غرفة على مؤشر بيان القبلة، على أن يتم وضعه على السقف في مكان يمكن رؤيته بوضوح .	إلزامي	2	2	وجود مؤشر للقبلة على السقف يوضح اتجاه القبلة داخل الوحدة	111
		2	2	وجود صحيفة يومية رقمية (عند الطلب)	112
يجب أن يكون رقم الطوارئ معروضًا بشكل واضح الرؤية على الجزء الخلفي لباب الوحدة الرئيسي.	إلزامي	2	2	وجود تعليمات لإجراءات الطوارئ والإخلاء في حالة الحريق باللغتين العربية والإنجليزية تحتوي على أرقام هواتف الطوارئ يتم تعليقها على باب الوحدة من الداخل	113
	إلزامي	2	2	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (LED، Fluorescent)	114

معايير تصنيف الشقق المخدومة

115	وجود خزانه بالوحدة للمقتنيات الثمينة على الأقل بحجم الهاتف الذكي	5	2	إلزامي	
116	وجود خزانه بالوحدة للمقتنيات الثمينة على الأقل بحجم كمبيوتر محمول بالحجم الشائع	5	5	إلزامي	
117	وجود جهاز للبرامج الإذاعية	2	2	إلزامي	يمكن استقبال البرامج الإذاعية عبر جهاز الراديو أو عبر جهاز التلفزيون أو نظام منزلي مركزي.
118	وجود نظام الترفيه بما في ذلك الراديو والمعدات الخاصة بأجهزة iPod أو iPhone أو أجهزة الموسيقى الأخرى	2	2	-	
119	وجود أداة تساعد على لبس الحذاء	2	2	إلزامي	
120	وجود رف لوضع حقيبة الأمتعة أو ما شابه ذلك في جميع غرف النوم	2	2	إلزامي	
121	وجود خزانة ملابس/ او منطقة لتعليق الملابس تكفي لعدد الضيوف فيها علاقات كافية (علاقات المعدنية غير مقبولة)	2	2	إلزامي	مناسبة لحجم وعدد الأسرة في الوحدة. لا ينطبق على الأسرة الإضافية الموجودة في المباني بمكة المكرمة والمدينة المنورة.
122	وجود أدراج / أرفف	2	2	إلزامي	يتم توفير أدراج مدمجة أو خزانة ذات أدراج أو مساحة أرفف. يعد وجود درجين أو رفين بحد أدنى لكل سرير في الوحدة مناسباً لعدد الضيوف الذين يشغلون الوحدة. لا ينطبق على الأسرة الإضافية الموجودة في المباني بمكة المكرمة والمدينة المنورة.
123	وجود ما لا يقل عن 5 علاقات من نوعين	3	1	إلزامي	5 علاقات بحد أدنى لكل غرفة تتألف من علاقات المعاطف أو العلاقات المبطنة أو مشابك البنطالونات. الشماعات المعدنية غير مقبولة.

معايير تصنيف الشقق المخدومة

124	وجود العدد المناسب من العلاقات الموحدة، الحد الأدنى 3 أنواع من العلاقات		3	إلزامي	10 علاقات بحد أدنى لكل غرفة تتألف من علاقات خشبية للمعاطف أو العلاقات المبطنة أو المشابك الخشبية للبنطالونات.
125	وجود خدمة مكواة لكي البناطيل (عند الطلب)	2	2	إلزامي	
126	وجود سلة النفايات	2	2	إلزامي	
127	ان يكون هناك واحد في المئة على الأقل من جميع الوحدات (بحد أدنى وحدة سكنية واحدة) يكون مناسباً للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة	10	10	إلزامي	تكون الوحدة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة على غرفة نوم واحدة على الأقل لذوي الاحتياجات الخاصة إذا كانت الوحدة تحتوي على المزيد من غرف النوم فلا يلزم ان تكون كلها مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة
128	أن لا يقل عرض الممر في النقطة الضيقة للغرفة وبين الأثاث الثابت والأثاث الداخلي والمسارات عن 90 سم	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
129	ألا يقل حجم مناطق الحركة أمام الأثاث الثابت (على سبيل المثال خزانة الملابس) عن 150 سم × 150 سم	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
130	ألا يزيد ارتفاع مفاتيح الإضاءة عن 100 سم	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
131	أن تكون الهواتف قابلة للوصول من أحد جوانب السرير أثناء وضعها	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
132	أن تدعم مكالمات الاستيقاظ منبه بإشارة ضوئية واهتزاز	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
133	تصميم مسار لذوي الاحتياجات الخاصة للانتقال إلى الوحدة (الوحدات) المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة وفقاً للمعايير والمواصفات والقياسات	2	2	إلزامي	يجب أن يكون المسار المؤدي إلى الدخول مضاء بشكل كافي (100لوكس).

معايير تصنيف الشقق المخدومة

134	وجود معلومات في الشقق للضيوف بشأن السلوكيات الصديقة للبيئة وطلب التعاون بشكلٍ فعال	2	2	إلزامي	إلزامي
135	وجود نظام تنقية الهواء	4	4		
7	المطبخ				
136	وجود مطبخ كامل	2	2	إلزامي	إلزامي
137	وجود فرن كهربائي	2	2		
138	وجود عينيّن تسخين كهربائية أو عينيّن غاز على الأقل (متحركة أو ثابتة)	2	2	إلزامي	إلزامي
139	وجود غسالة أطباق	2	2		
140	وجود ثلاجة تبريد لتخزين الأطعمة الطازجة	2	2	إلزامي	إلزامي
141	وجود ثلاجة تجميد الأطعمة	2	2	إلزامي	
142	وجود غلاية كهربائية	2	2	إلزامي	إلزامي
143	وجود آلة قهوة	2	2	إلزامي	آلة لصنع القهوة الطازجة على سبيل المثال لا الحصر (الكبسولات)
144	وجود مجموعة من القهوة والشاي والسكر	2	2	إلزامي	إلزامي
145	وجود ميكروويف	2	2	إلزامي	
146	وجود جهاز كهربائي لتحميص الخبز	2	2	إلزامي	
147	وجود حوض لغسيل الأواني مع توفر الماء البارد والساخن (يجب ان تكون سخانات مخفية)	2	2	إلزامي	إلزامي
	يجب أن يكون هناك إمداد مستمر بالماء الساخن والبارد مع ضغط مياه كافٍ. يجب إخفاء السخان.				

معايير تصنيف الشقق المخدومة

148	وجود سلة بغطاء لجمع النفايات	2	2	إلزامي	إلزامي
149	وجود أطقم أواني مائدة (لا تكون من البلاستيك أو المعدن أو الورق) وأطقم أدوات مائدة (لا تكون من البلاستيك أو الورق) بما في ذلك السكاكين والملاعق والشوك الصغيرة، وملاعق الشوربة والسكاكين المخصصة لتناول السمك و / أو أدوات المائدة الخاصة الأخرى، تكفي لعدد الضيوف	2	2	إلزامي	إلزامي
150	وجود اواني زجاجية حسب عدد الضيوف	2	2	إلزامي	إلزامي
151	وجود معدات كافية لتحضير الطعام (السكاكين وألواح التقطيع والأواني والقلايات)	2	2	إلزامي	إلزامي
152	وجود أدوات إضافية مثل: (مفك معلبات، فتاحة الزجاج، مقص، أعواد الثقاب أو ولاعة)	2	2	إلزامي	إلزامي
153	وجود منشفة لإبريق الشاي ومناشف المطبخ واسباسيات مواد التنظيف	2	2	إلزامي	إلزامي
154	ألا تقل منطقة الحركة أمام وحدة المطبخ (الموقد، الحوض) عن 120 × 120 سم	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
155	أن يكون ارتفاع سطح طاولة المطبخ لا يزيد عن 82 سم وارتفاع حيز الساقين 67 سم	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
156	ان يكون ارتفاع سطح الطهي إلى حوالي 80 سم.	1	1	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
157	وجود مناشر الغسيل ومشابك الغسيل	2	2	إلزامي	إلزامي
158	وجود مروحة تهوية في المطبخ	2	2	إلزامي	إلزامي
8	منطقة غرفة المعيشة/تناول الطعام				

معايير تصنيف الشقق المخدومة

159	وجود طاولة طعام مع كراسي تتناسب مع عدد الأسرة في الوحدة	2	2	إلزامي	إلزامي	يجب أن يكون عدد كراسي طاولة تناول الطعام بعدد الأسرة في الوحدة. إذا كان هناك أربعة أسرة في الوحدة، يجب أن يكون هناك أربعة كراسي على الأقل على طاولة تناول الطعام.
160	وجود كراسي مريحة مثل الكراسي بذراعين، أو كنبية مريحة أو ما شابه ذلك مع طاولة جانبية	5	5	إلزامي	إلزامي	يجب أن تستوعب الكراسي المريحة الحد الأقصى لعدد الضيوف الذين يمكنهم البقاء في الوحدة. إذا كان هناك أربعة أسرة في الوحدة، يجب أن تستوعب الكراسي المريحة 4 نزلًا.
161	وجود شاشة تلفزيون مسطحة لا يقل حجمها عن 40 انش مع جهاز تحكم عن بعد	2	2	إلزامي	إلزامي	
9	دورة المياه					
162	أن تكون مساحة دورة المياه لا تقل عن 4 متر مربع	5	2	إلزامي		يستثنى من ذلك المباني الموجودة في مكة المكرمة والمدينة المنورة: معدل تفاوت التغيير المسموح به في حجم دورة المياه يبلغ 10%.
163	أن تكون مساحة دورة المياه لا تقل عن 5 متر مربع	5	5	إلزامي		يستثنى من ذلك المباني الموجودة في مكة المكرمة والمدينة المنورة: معدل تفاوت التغيير المسموح به في حجم دورة المياه يبلغ 10%.
164	وجود جهاز تهوية في الحمام	2	2	إلزامي	إلزامي	
165	وجود المياه الساخنة والباردة باستمرار وبضغط كاف	1	1	إلزامي	إلزامي	يجب ان تكون السخانات مخفية
166	وجود مناشف لعدد الطاقة الاستيعابية للغرفة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام	2	1	إلزامي		يتم احتساب الطاقة الاستيعابية للأسرة المزدوجة شخصين والاسرة المنفردة شخص واحد

معايير تصنيف الشقق المخدومة

وجود مناشف لعدد الطاقة الاستيعابية للغرفة: 1 منشفة لليد 1 منشفة استحمام 1 منشفة للوجه	167			2	إلزامي	يتم احتساب الطاقة الاستيعابية للأسرة المزدوجة شخصين والاسرة المنفردة شخص واحد
وجود رف أو علاقة أو حامل للمناشف	168	1	1	1	إلزامي	يجب أن يكون عدد العلاقات /أو الأرفف/ الحامل كاف لعدد المناشف المحدد في المعايير رقم 166-167.
وجود سجادة لأرضية دورة المياه قابلة للغسيل	169	2	2	2	إلزامي	منشفة قابله للغسل يتم وضعها على أرضية دورة المياه للحد من الانزلاقات
وجود مروش و / أو حوض استحمام، ويكون منفصل بحائط زجاجي	170	5	5	5	إلزامي	
وجود شطاف يدوي بجانب كل مرحاض	171	2	2	2	إلزامي	
وجود مناديل حمام (لفتين على الأقل)	172	2	2	2	إلزامي	
وجود إضاءة LED في حوض غسل اليدين	173	2	2	2	إلزامي	يجب ان تكون قادرة على الاحتفاظ بمستوى الإضاءة 400 لوكس للمرأة عند قياسها على مسافة 60 سم.
وجود فيش كهربائي بالقرب من حوض غسل اليدين	174	2	2	2	إلزامي	

معايير تصنيف الشقق المخدومة

<p>تحتوي أدوات مستحضرات التجميل على: أعواد القطن ومبرد أظافر وغيرها. جميع المتطلبات المرمزة بالرمز (*) هي معايير اختيارية.</p>		إلزامي	5	7	<p>وجود تجهيزات النظافة الشخصية: صابون شامبو جل استحمام أداة تساعد على لبس الحذاء لوشن للجسم* بلسم* أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* أكياس صحية* أدوات خياطة* قبعة الاستحمام* أدوات مستحضرات التجميل* العناصر المميزة بعلامة* تتوفر عند الطلب</p>	175
--	--	--------	---	---	---	-----

معايير تصنيف الشقق المخدومة

وجود تجهيزات النظافة الشخصية: صابون شامبو جل استحمام أدوات مستحضرات التجميل لوشن للجسم* بلسم قبعة الاستحمام أداة تساعد على لبس الحذاء أدوات تنظيف الأسنان* أدوات العناية بالأظافر* أكياس صحية* أدوات خياطة* أدوات تلميع الأحذية* العناصر المميزة بعلامة* تتوفر عند الطلب	176	7	إلزامي	تحتوي أدوات مستحضرات التجميل على: أعواد القطن ومبرد أظافر وغيرها. جميع المتطلبات المرمزة بالرمز (*) هي معايير اختيارية.
مجفف شعر (عند الطلب)	177	1	إلزامي	
وجود جهاز لتجفيف الشعر	178	2	إلزامي	
وجود فرشاة لتنظيف المراحيض	179	2	إلزامي	
وجود مكان لتخزين أدوات الضيوف (مثل دولاب، أرفف، إلخ.)	180	2	إلزامي	
وجود أحواض غسل اليدين مزدوجة في غرف الضيوف المزدوجة	181	2		
وجود مرآة حلاقة منفصلة	182	2		
وجود مرايا حمام مقاومة للضباب	183	2		

معايير تصنيف الشقق المخدومة

184	وجود سخان للمناشف	2	2		
185	وجود مرحاض منفصل عن دورة المياه	2	2		
186	وجود سلة مهملات تفتح عن بالقدم	2	2	إلزامي	إلزامي
187	أن يفتح باب دوره المياه للخارج أو أن يكون قابل للسحب	1	1	إلزامي	إلزامي
188	أن يكون عرض الباب 90 سم على الأقل	1	1	إلزامي	إلزامي
189	وجود زر مكالمة أو كابل سحب طوارئ على أن يكون هناك شخص مسؤول عن مراقبة إشارة طلب المساعدة والاستجابة لها	1	1	إلزامي	إلزامي
190	وجود مقابض من ناحية اليسار واليمين في دورة المياه. على الجانب الذي يمكن الوصول فيه إلى المرحاض وأن يكون مقبض الإمساك قابل للطي.	1	1	إلزامي	إلزامي
191	أن يكون أجهزة الطرد في المرحاض قابلة للوصول أو أوتوماتيكيا في أفضل الأحوال	1	1	إلزامي	إلزامي
192	وضع الشطاف على الجدار الجانبي حيث لا يزيد طوله عن 20 سم من مقدمة المرحاض	1	1	إلزامي	إلزامي
193	أن يكون حوض الغسيل سهل الوصول إليه بارتفاع 67 سم	1	1	إلزامي	إلزامي
194	إذا كان هناك حوض استحمام، يجب أن يكون سهل الوصول إليه (على سبيل المثال عن طريق استخدام باب وتوفير المقابض)	1	1	إلزامي	إلزامي

معايير تصنيف الشقق المخدومة

195	ألا تقل مساحة مروض الاستحمام عن 150سم* 150سم	1	1	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. وفي حال عدم وجود مساحات كافية يجب أن لا تقل مساحة المروض عن 150 عرض * 90 طول
196	وجود مقعد للمروض او مقعد لحوض الاستحمام	1	1	إلزامي	إلزامي	تقتصر فقط على الوحدات المخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
10	خدمة التنظيف					
197	وجود مياه شرب مجانية (زجاجة واحدة على الأقل بحجم 0.330 مل أو أكثر) لكل ضيف في كل وحدة	2	2	إلزامي		يتم توفيرها يوميا وبشكل مجاني
198	وجود خدمة ايقاظ الضيف (حسب الطلب)	2	2	إلزامي		
199	وجود خدمة تنظيف الشقة كل 5 أيام	2	5	إلزامي		
200	وجود خدمة تنظيف الشقة مرتين في الأسبوع	5		إلزامي		
201	وجود خدمة تنظيف يوميا للشقة المخدومة أو خدمة تنظيف على الطلب (تتاح مناشف جديدة)	2	2	إلزامي		
202	وجود كيس للغسيل قابل للغلق لكل ضيف	2	2	إلزامي		
203	إمكانية غسيل الملابس للضيف (توفير غسالة ملابس أو تقدم خدمة الغسيل حسب الطلب)	2	2	إلزامي		
204	وجود أدوات للخياطة حسب الطلب	2	3	إلزامي		
205	وجود أدوات للخياطة بدون تكلفة إضافية	3				
206	وجود خدمة الفاكس أو الطباعة حسب الطلب	2	2			
11	المقهى					

معايير تصنيف الشقق المخدومة

207	وجود آلة لبيع الأغذية والمشروبات وبعض المنتجات الخفيفة متوفرة في الشقق المخدومة	10	5	إلزامي	ماكسي بار عبارة عن آلة بيع تقدم منتجات صغيرة الحجم، مثل الطعام أو المشروبات أو أدوات النظافة عند إدخال عملة معدنية أو بطاقة بها. وهو بمثابة آلة ذاتية الخدمة. يجب تزويده بشكل منتظم.
208	وجود مقهى		10	إلزامي	
209	وجود لافتات توضح ساعات العمل في المقهى باللغتين العربية والإنجليزية (إن وجد)	2	2	إلزامي	
210	وجود قائمة الطعام باللغتين العربية والإنجليزية بأسعار واضحة للعيان	2	2	إلزامي	إلزامي
211	ان تكون القائمة تشمل مجموعة مختارة من القهوة والشاي والعصير والأيس كريم والمعجنات والحلويات	2	2	إلزامي	
212	وجود إستراتيجية تهدف إلى التقليل من هدر الأطعمة والمشروبات	10	10		يمكن تطوير إستراتيجية عدم وجود هدر للطعام نهائيًا بالتعاون مع المنظمات الحكومية وغير الحكومية أو على المستوى الداخلي، ويمكن أن تكون الاستراتيجية جزءًا من برنامج استدامة أكبر.
213	وجود سياسة الابتعاد عن المنتجات البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد	10	10		تطبق الشقق المخدومة سياسة عدم استخدام البلاستيك ذي الاستخدام الواحد مثل (زجاجات المياه البلاستيكية والطاولات البلاستيكية وعلب مستحضرات العناية والتجميل البلاستيكية وأدوات النظافة البلاستيكية)
12	المرافق الصحية				
214	وجود ساونا أو غرفة بخار	5	5		يجب أن تكون ساعات العمل للاستخدام من جانب الذكور أو الإناث واضحة ومرئية.
215	وجود حمام سباحة داخلي	5	5		يجب أن تكون ساعات العمل للاستخدام من جانب الذكور أو الإناث واضحة ومرئية.

معايير تصنيف الشقق المخدومة

216	وجود حمام سباحة خارجي	5	5	يجب أن تكون ساعات العمل للاستخدام من جانب الذكور أو الإناث واضحة ومرئية.		
217	وجود جاكوزي	5	5	يجب أن تكون ساعات العمل للاستخدام من جانب الذكور أو الإناث واضحة ومرئية.		
13	المرافق الرياضية					
218	توفر منطقة للياقة البدنية بمساحة لا تقل عن 20 متر مربع و5 أجهزة للياقة بدنية احترافية (تمارين الكارديو والظهر وتدريب القوة). ويوفر الجيم مياه الشرب والمناشف الجديدة مجاناً. يجب أن تكون ساعات العمل محددة ومرئية بوضوح. يجب فصل غرفة للياقة البدنية حسب الجنس أو ساعات العمل	5	5			
14	الموارد البشرية					
219	وجودة خطة تدريبية سنوية للموظفين	2	2			
220	وجود موظف واحد على الأقل على مدار الساعة له خبرة وشهادة في مجال الإسعافات الأولية معتمدة من الهلال الأحمر السعودي	2	2	إلزامي		
221	أن تكون منطقة الاستحمام وأماكن الخزائن وغرف تبديل الملابس للموظفين مفصولة (للرجال/للنساء) (ان وجد)	2	2	إلزامي	إلزامي	إذا كان هناك منطقة الاستحمام وأماكن الخزائن وغرف تبديل الملابس يجب تخصيصها حسب نوع الجنس.
222	تحقيق (نسبة السعودة) بنسبة 10% أو أكثر من إجمالي الموظفين	5	15			
223	تحقيق (نسبة السعودة) بنسبة 30% أو أكثر من إجمالي الموظفين	10				

معايير تصنيف الشقق المخدومة

224	تحقيق (نسبة السعادة) بنسبة 50% أو أكثر من إجمالي الموظفين	15			
15	إدارة الجودة				
225	وجود نظام إدارة الجودة يتم تطبيقه في الفندق ويشتمل على دليل وتعليمات وإجراءات لكل العمليات التي يتم تنفيذها (توضح سياسات الجودة وأهدافها وآلية تقييمها)	10	10		
226	وجود استبيانات تقيس مدى رضا الضيوف	2	2	إلزامي	
227	تطبيق المتطلبات النظامية للمحافظة على البيئة مع وجود اعتمادات وشهادات وفق المعايير الدولية تثبت تطبيق الشقق المخدومة لإجراءات المحافظة عليها	10	10		
228	وجود شهادة مستدام لتصنيف الشقق المخدومة	10	10		نظام تقييم مطابقة المبنى لمعايير الاستدامة البيئية
16	الخدمات عبر الموقع الإلكتروني				
229	وجود موقع إلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية	5	5	-	تتضمن المعلومات المقدمة بحد أدنى المكان وأوقات تناول الوجبات وساعات الافتتاح للمرافق، ويمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث
230	أن تكون المعلومات التي قد تؤثر على قرار الضيف متاحة قبل الحجز (مثل سياسة التدخين، وشروط الإلغاء، وقبول بطاقات الائتمان، ووقت تسجيل الوصول، وتسجيل المغادرة، ونحو ذلك) وتكون متاحة عبر الإنترنت أو في شكل كتابي	2	2	إلزامي	إلزامي
231	وجود خدمة الحجز عبر الإنترنت	2	2	إلزامي	يمكن تقديمها من خلال منصات الحجز الإلكترونية

معايير تصنيف الشقق المخدومة

232	وجود معلومات عن الوحدة المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة والتجهيزات المتوفرة في المبنى لخدمتهم مثل (توزيع المبنى والخدمات) إن وجد موقع إلكتروني	2	2	إلزامي	إلزامي	للمنشآت التي يتوفر موقع إلكتروني خاص بها
233	وجود مواد تسويقية مصممة لتلبية احتياجات المجموعة المستهدفة مثل (عدد من النشرات الملونة لتسهيل القراءة، نشرات بطريقة برايل، نشرات بخط كبير الحجم)	5	5			
	الدرجة					