

جدول المخالفات والعقوبات لنشاط مرفق الضيافة السياحي الخاص

ديسمبر 2022م



أولاً: قواعد تطبيق العقوبات:

1. تطبق العقوبة حسب فئة النشاط والنطاق الجغرافي المحدد في الجدول.
2. تطبق عقوبة الغرامة المالية حسب جدول الغرامات التابع لبند المخالفة.
3. تضاعف عقوبة الغرامة المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
4. تطبق العقوبة غير المالية حسب جدول العقوبات التابع لبند المخالفة.
5. تضاعف مدة العقوبة غير المالية عند تكرار المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.
6. عند مضاعفة عقوبة لمرتين على ذات المخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى، للجنة المختصة في نظر المخالفات تطبيق عقوبة إلغاء التصريح عند ارتكاب المخالفة للمرة الثالثة.
7. عند تكرار ارتكاب مخالفة خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة الأولى التي صدر بشأنها قرار عقوبة بالإنذار، يتم تطبيق عقوبة الغرامة المالية بالحد الأدنى (500) ريال.
8. عند تطبيق العقوبة للمخالفة التي حدد لها عقوبات مالية وغير مالية، تراعي اللجنة المختصة في نظر المخالفات طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، وتقدير الظروف المخففة والمشددة، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو بهما معاً.



ثانياً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

أ. فئة النشاط:

التصنيف	المستوى
فئة التصريح، وغير المصرح	الفئة الأولى

ب. الموقع الجغرافي:

الوصف	النطاق
<ul style="list-style-type: none">العواصم الإدارية للمناطق (مدينة الرياض، مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة بريدة، مدينة الدمام، مدينة أبها، مدينة تبوك، مدينة حائل، مدينة عرعر، مدينة جازان، مدينة نجران، مدينة الباحة، مدينة سكاكا).محافظات (الدرعية، الأحساء، الخبر، الظهران، الجبيل، جدة، الطائف، خميس مشيط، ينبع، عنيزة)وجهات المشاريع الكبرى (البحر الأحمر، أمالا، نيوم، الدرعية، القدية، العلا).	النطاق الأول
محافظات (الغاط، شقراء، النماص، تنومه، بللسمر، رجال ألمع، السودة، البرك، فيفا، جزر فرسان، الوجه، أملج، حقل، البدع، ضباء، تيماء، بلجرشي، المخواة، دومة الجندل، خيبر، بدر، رأس تنورة).	النطاق الثاني
المحافظات الأخرى.	النطاق الثالث



مرفق الضيافة السياحي الخاص



عدم التزام المصريح له بما يصدر عن الوزارة
من قرارات، وتعليمات، وتعاميم



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001297



تصنيف المخالفة:

التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
2,000	النطاق الأول
2,000	النطاق الثاني
2,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

مزاولة النشاط قبل الحصول على التصريح



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001298



تصنيف المخالفة:
التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

مزاولة النشاط بعد انتهاء التصريح



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001299



تصنيف المخالفة:
التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

مزاولة النشاط بعد إلغاء التصريح.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001300



تصنيف المخالفة:
التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

مزاولة النشاط خلال فترة تعليق التصريح.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001301



تصنيف المخالفة:
التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	×

عدم الالتزام بالتعهد بتوفير الاشتراطات
التصريح عند التجديد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001302



تصنيف المخالفة:
التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

فقدان شرط من شروط التصريح للعنصر
الواحد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001303



تصنيف المخالفة:
التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	×

عدم تقديم الخدمة حسب التصريح الصادر له



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001304



تصنيف المخالفة:
التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

تمكين الغير من استخدام التصريح دون موافقة الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001305



تصنيف المخالفة:
التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
15,000	النطاق الأول
15,000	النطاق الثاني
15,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	×	×	×

منع المفتش من أداء مهماته المنصوص
عليها في النظام ولوائحه



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001306



تصنيف المخالفة:

التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم التعاون مع المفتش وتقديم
التسهيلات له



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001307



تصنيف المخالفة:

التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

استخدام اسم وشعار الوزارة في أي إعلان
أو نشاط تسويقي، دون الحصول على
موافقة الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001308



تصنيف المخالفة:
التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم التجاوب مع الوزارة من خلال ممثل
مرفق الضيافة السياحي الخاص حسب
المدة المحدده لدى الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7001309



تصنيف المخالفة:

التصريح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم إبراز البيانات الأساسية المحددة في التصريح بشكل واضح للسائح داخل مرفق الضيافة السياحي الخاص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7002312



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم استخدام بيانات تتطابق مع التصريح،
وصور تتطابق مع الواقع الفعلي لمرفق
الضيافة السياحي الخاص عند نشرها أو
الإعلان عنها.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7002313



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم إبراز الإرشادات العامة لضوابط استخدام مرفق الضيافة السياحي الخاص عند تسويقها من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة وفي مكان ظاهر داخل المرفق، على أن تشمل تلك الإرشادات ما يتعلق بالتالي: (استخدام مواقف السيارات، إخراج النفايات، أماكن تواجد تعليمات استخدام الأجهزة، السلوكيات المحظورة، والتعامل مع المفقودات، ورقم خدمة العملاء والهاتف السياحي والطوارئ ونحوها)



بند المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7002314



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم تطبيق القواعد والاشتراطات الصحية العامة في مرفق الضيافة السياحي الخاص وكافة خدماته وعلى العاملين فيه إن وُجد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7002315



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم استخدام اللغتين العربية أو الإنجليزية،
والتقويمين الهجري والميلادي، في جميع
التعاملات والمطبوعات الرسمية بما يتناسب
مع رغبة السائح إن وُجد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7002318



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

الامتناع عن تقديم الخدمة بدون أسباب مقبولة نظاماً في حال وجود حجز مؤكد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7002319



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

تقديم خدمات الحجزات لمرفق الضيافة السياحي الخاص والتسويق والإعلان له من خلال المصريح له بشكل مباشر ، ودون تقديمها من خلال مقدمي خدمات السفر والسياحة مرخص من الوزارة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7002320



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم التحديث المستمر لمعلومات وبيانات
مرفق الضيافة السياحي الخاص لدى
مقدم خدمات السفر والسياحة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7002321



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم إيضاح الطاقة الاستيعابية لمرفق
الضيافة السياحي الخاص عند التسويق لها
والتأكيد على العملاء بضرورة الالتزام بها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7002322



تصنيف المخالفة:

جودة الخدمة المقدمة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
500	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم التقيد بالأنظمة، وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، وغيرها، واتخاذ كافة التدابير والاحتياطات التي تحقق ذلك



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7005325



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
5,000	النطاق الأول
5,000	النطاق الثاني
5,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

اتخاذ أي إجراء من شأنه إجبار السائح على الخروج من الوحدة بعد تسجيل دخوله إلا من خلال الجهات المختصة، ووفقاً للأحكام النظامية ذات الصلة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7005326



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

فتح الوحدة التي يشغلها السائح سواء كان متواجداً أو غير متواجدٍ بالوحدة، دون الحصول على إذنه، إلا بعد التنسيق مع الجهات المختصة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7005327



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم الحفاظ على سلامة السائح من الأخطار، مثل: (الحريق، أو تسرب الغاز، أو أطفحة ومشروبات فاسدة، ونحو ذلك)



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7005328



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

عدم توفير الاحتياطات الأمنية، وفق ضوابط واشتراطات الجهات المختصة



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7005329



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم الإبلاغ فوراً وبشكل مباشر للجهات المختصة عن أي حادث يتعلق بأمن وسلامة السائح، أو مرفق الضيافة السياحي الخاص أو العاملين فيه إن وُجد



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7005330



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
500	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

استقبال السائح بدون إثبات هوية سارية المفعول (الهوية الوطنية أو ما في حكمها للمواطنين ومواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم، جواز السفر للزائر الأجنبي)



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7005335



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم التحقق من أصل إثبات الهوية (الهوية الوطنية أو ما في حكمها للمواطنين ومواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الإقامة للمقيم، جواز السفر للزائر الأجنبي) بحيث يكون التحقق منها من خلال الاطلاع على أصلها وتسجيل بياناتها فقط دون أخذ صورها منها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7005336



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم اخذ موافقة الجهات المختصة في
الحالات الطارئة عند استقبال السائح الذي
لا يحمل إثبات هوية



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7005337



تصنيف المخالفة:

ضمان أمن وسلامة
السائح



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم وضع قائمة أسعار الخدمات المقدمة باللغة العربية والإنجليزية للسائح، وإعلانها من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة، وفق الضوابط التي تضعها الوزارة، على أن تشمل على الرسوم والضرائب النظامية، والتقييد بها



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7006323



تصنيف المخالفة:

ضمان شفافية الأسعار



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم الحفاظ على سرية وخصوصية معلومات السائح، وعدم مشاركتها أو استخدامها لأي غرض كان دون أخذ موافقته



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7006324



تصنيف المخالفة:

ضمان شفافية الأسعار



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

تدني مستوى الصيانة في مرفق الضيافة
السياحي الخاص



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7007316



تصنيف المخالفة:

النظافة والصيانة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	✗	✓	✗

التعليق وفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



تعليق التصريح

عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات



إلغاء التصريح

تدني مستوى النظافة في مرفق الضيافة
السياحي الخاص.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7007317



تصنيف المخالفة:

النظافة والصيانة



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✓	✗	✓	✗

التعليق وفقاً للمدة المحددة من اللجنة (عند تكرار مخالفة ذات العنصر مرتين)



تعليق التصريح

عند تكرار مخالفة ذات العنصر ثلاث مرات



إلغاء التصريح

عدم استلام أو مطالبة السائح بأي مبالغ إلا من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7008331



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم إزالة الإعلان وعرض مرفق الضيافة
السياحي الخاص من منصات الحجز
الإلكترونية عند التوقف عن تقديم الخدمة .



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7008332



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
1,000	النطاق الأول
1,000	النطاق الثاني
1,000	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	×

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
×	×	×	×

تقديم أي خدمات إضافية للسائح لم تكن
معلنة مسبقًا من خلال مقدم خدمات
السفر والسياحة.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7008333



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
إنذار	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

عدم تمكين السائح من الدخول لمرفق
الضيافة السياحي الخاص والخروج منه في
الأوقات المحددة في مستند الحجز الصادر
من مقدم خدمات السفر والسياحة.



بند
المخالفة:

رمز المخالفة:

VN7008334



تصنيف المخالفة:

ضمان إجراءات الدفع
والحجز



العقوبات المالية

الفئة الأولى	النطاق الجغرافي
500	النطاق الأول
إنذار	النطاق الثاني
إنذار	النطاق الثالث

الإجراء في حال التكرار	الإنذار
مضاعفة الغرامة	✓

العقوبات غير المالية

إلغاء التصريح	تخفيض التصنيف	تعليق التصريح	إغلاق المرفق السياحي
✗	✗	✗	✗

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

