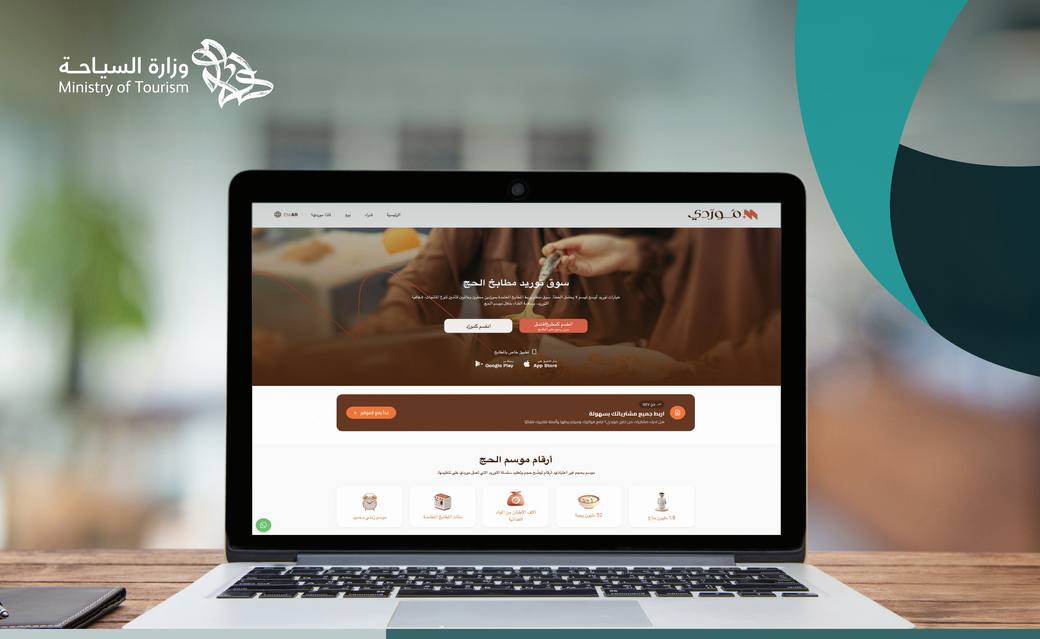
وزارة السياحة
Ministry of Tourism



الرقم الصادر 1448/ 13788

التسجيل في منصة «موردي» والالتزام بتوثيق جميع عمليات توريد الأطعمة والمشروبات والمواد الغذائية عبر المنصة

مشغّلي مرافق الضيافة السياحية في العاصمة المقدسة

تمهيد:
أصدرت الـوزارة هذا التعميم، حرصًا منهـا على تعزيز امتثال المرخص لهم للمتطلبـات والتعليمات الصادرة من الجهـات المختصة ذات الصلة بممارسة النشـاط السياحي، والإحـاطة بما يصدر عن تلـك الجهات من متطلبـات وتعليمات، بمـا يسـهم في رفع مستوى الامتثال للأنظمة واللوائح والتعليمات ذات الصلة.

التعليمات:
إلحاقًـا بتعميـم الـوزارة رقـم (62110) وتـاريخ 1447/11/21هـ، بشأن تسجيل المطاعم التي تمارس نشـاطها داخل مـرافق الضيافة السيـاحية في منصة «موردي» التابـعة لأمانة العاصمة المقـدسة، وتوثيق عمليات توريد الأغذية والمواد الغذائية من خلال المنصة؛ وبناءً عليه، تؤكد الوزارة على مـرافق الضيافة السياحية الالتزام بالآتي:

- مرافق الضيافة السياحية التي تتوفر لديها مطاعم أو مطابـخ داخلية: يتعين عليها التسـجيل في منصة «مـوردي»، والالتزام بتوثيق جميـع عمليات توريد الأغذية والمشـروبات والمـواد الغذائية من خلال المنصة.
- مرافق الضيافة السياحية التي لا تتوفر لديها مطاعم أو مطابخ داخلية، وتقدم خدمات الإعاشة: تلتزم بعدم تقديم خدمات الإعاشة إلا من خلال شركات مؤهلة ومعتمدة ومسـجلة في منصة «موردي»، ويشمل ذلك حالات التعاقد المباشـر وغير المباشر لتقديم خدمات الإعاشة داخل مرفق الضيافة السياحي، بما في ذلك الحـالات التي يتعاقد فيهـا مقدم خدمة الإعاشة مع شـركات الحج والعمرة لتقديم الخدمة داخل المرفق.
- يحظر تقديم أو تداول أي أغذية أو مشروبات أو مواد غذائية داخـل مرفق الضيافة السـياحي ما لم يتم توثيـق مصدرها وإثبـات ذلك مـن خلال منصة «موردي».

وفي حال وجود أي استفسـارات أو الحاجة إلى مزيـد من المعلومات حول التسجيل في منصة «موردي» وآلية استخدامها، يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني للمنصة من خلال الرابط الآتي:

اضغط هنا Click Here

كمـا تؤكد الـوزارة علـى أهـمية التقيـد بالتعليمات والمتطلبات الصادرة عن الجهات المختصة، ومتابعة ما يستجـد منها، تفاديًـا لتـطبيق الجزاءات والعقوبات المقررة نظامًا

ولكم تحياتنا،
وزارة السياحة

Registration on the “Mowaridi” Platform and Mandatory Documentation of All Food, Beverage, and Food Commodity Supplies

Tourism Accommodation Facility Operators with “Temporary Hostel” License for the 1447 AH Hajj Season

Preamble:
This circular is issued by the Ministry to ensure that licensees fully comply with the regulations and directives set by relevant authorities governing tourism activities. By keeping facilities informed of these official requirements, the Ministry aims to uphold high standards of regulatory compliance across the sector.

Instructions:
Further to Ministry Circular No. 62110, dated 21/11/1447 AH, regarding the registration of restaurants operating within tourism accommodation facilities on the Holy Capital Municipality’s “Mowaridi” platform and the documentation of food and foodstuff supply operations through the platform, the Ministry mandates that all tourism accommodation facilities strictly observe the following requirements:

- Facilities with On-Site Restaurants or Kitchens: Must register on the "Mowaridi" platform and ensure that all incoming food, beverage, and provision deliveries are formally logged onto the platform.
- Facilities Without On-Site Restaurants or Kitchens Providing Catering Services: Are strictly prohibited from offering catering unless partnered with qualified, accredited companies registered on "Mowaridi" platform. This mandate covers both direct and indirect service contracts within the facility, including arrangements where caterers sub-contract with Hajj and Umrah operators on-site.
- Prohibition of Unverified Items: The serving, handling, or distribution of any food, beverages, or provisions within a tourism accommodation facility is strictly forbidden unless the origin is verified and documented via the "Mowaridi" platform

For inquiries or guidance regarding registration and platform navigation, please visit the official website at:

Additionally, the Ministry underscores the critical importance of complying with all administrative directives issued by relevant authorities and keeping abreast of regulatory updates to preclude statutory penalties and enforcement actions.

Regards,
Ministry of Tourism