

وزارة السياحة
Ministry of Tourism



لا حج
بلا تصريح

يسر وطمأنينة
حج 1446

الرقم الصادر 38821/1446

ضمان جاهزية مرفق الضيافة السياحي للتعامل مع حالات الطوارئ والأزمات -لا قدر الله-

السادة مشغلي مرافق الضيافة السياحية في العاصمة المقدسة والمدينة المنورة

حرصاً على سلامة الحجاج أثناء فترة إقامتهم، وضمان جاهزية مرفق الضيافة السياحي للتعامل مع حالات الطوارئ والأزمات -لا قدر الله، عليه تؤكد الوزارة على ضرورة اتخاذ الإجراءات التالية:

1. تحديث خطط الاخلاء والايواء لجميع المنشآت التابعة لكم واتباع أي تعليمات تصدر من الدفاع المدني في حالات الطوارئ.
2. اعداد برامج توعوية للنزلاء عن المخاطر والتأكيد عليهم باتباع تعليمات الدفاع المدني وكيفية التصرف في الحالات الطارئة.
3. التقيد بالطاقة الاستيعابية لمرفق الضيافة السياحي.

وفي حال وجود إي استفسارات تتعلق بهذه الإجراءات، يمكنكم التواصل والتنسيق مع الإدارة العامة للدفاع المدني بالعاصمة المقدسة والمدينة المنورة، كما أن التزامكم بتطبيق كافة الإجراءات والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة دليل على حرصكم وتعاونكم على تطوير القطاع والارتقاء به، كما يجنبكم الوقوع في العقوبات النظامية حسب نظام السياحة ولوائحه.

ضيوفنا أولوية
Our Guest Come First

وزارة السياحة