

الرقم الصادر 59733/1447

تنظيم وترخيص الأنشطة التجارية داخل مرافق الضيافة السياحية في مكة المكرمة والمدينة المنورة

السـادة مشغّلي مرافق الضيـافة السياحية في مكة المكرمة والمدينة المنورة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إشـارةً إلى وجود أنشـطة تجارية مختلفة تُمارَس داخل مرافق الضيـافة السياحية في مكة المكـرمة والمدينة المنورة، وخضوع هذه الأنشـطة للإشراف التنظيمي من قبل الجهات المختصة، تؤكد الوزارة أنه في حال وجود أي نشـاط تجاري يُمارَس داخل المرفق — ولو كان ضمن الموقع أو المبنى نفسـه — فيتعيّن على القائمين عليه استكمال التراخيص النظامية اللازمة من وزارة البلديات والإسكان والجهات الأخرى المشرفة على تلك الأنشطة، وذلـك بحـسب طبيعة النشـاط واختصـاص الجهة ذات العلاقة.

وتؤكد الوزارة أن الترخيص السياحي للمرفق لا يُغني عن الترخيص التجاري للأنشطة الأخرى الممارَسة داخله، وأن الأنشـطة الخاضعة لإشـراف وزارة البلديات والإسكان يجب أن تكـون لها رخصة تجـارية مستقلة عن رخصة مرفق الضيافة السياحي. وتشـمل هذه الأنشطة، على سبيل المثال لا الحصر، المطاعم، والمقاهي، والمغاسل، ومحلات الحلاقة، والمطابخ المركزية، وغيرها.

كما يُحظر على مرفق الضيافة السياحي السماح بتشغيل تلك الأنشـطة داخل المرفق دون وجود ترخيص ساري من الجـهة التنظيمية المشـرفة عليها. وفي حال رصد نشاط تجاري مخالف لذلك، فإن مرفق الضيافة سيكون عرضة للمسـاءلة وإيقـاع العقوبات عليـه وفقًا لنظام السياحة ولوائحه، إضافةً إلى إيقاع العقوبات على النشاط التجاري من قبل الجهات المختصة.

وعليه، نأمل منكم إبلاغ جميع المعنيين لديكم بما ورد في هذا التعميـم، والمبادرة إلى تصحيح أوضاع الأنشـطة التجـارية داخل المرفق، بما يضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية المعتمدة، وذلك قبل تاريخ 1447/11/25هـ الموافق 2026/05/12م.

ولكم تحياتنا،
وزارة السياحة

Regulation and Licensing of Commercial Activities within Tourism Accommodation Facilities

Dear Tourism Accommodation Facility Operators,

With reference to the various commercial activities conducted within tourism accommodation facilities, and given that such activities are subject to the regulatory oversight of the competent authorities, the Ministry confirms that where any commercial activity is conducted within the facility, even if located within the same site or building, those responsible for such activity must obtain the necessary statutory licenses from the Ministry of Municipalities and Housing and any other authorities supervising those activities, depending on the nature of the activity and the jurisdiction of the relevant authority.

The Ministry further confirms that the tourism license issued for the facility does not exempt any other activities conducted within it from obtaining the required commercial licenses, and that activities subject to the supervision of the Ministry of Municipalities and Housing must hold a commercial license separate from that of the tourism accommodation facility. Such activities include, but are not limited to, restaurants, cafés, laundries, barber shops, central kitchens, and others.

It is also prohibited for a tourism accommodation facility to allow such activities to operate within the facility without a valid license issued by the relevant regulatory authority supervising those activities. If any non-compliant commercial activity is identified, the tourism accommodation facility will be subject to accountability and penalties in accordance with the Tourism Law and its regulations, in addition to any penalties imposed on the commercial activity itself by the competent authorities.

Accordingly, we urge you to inform all relevant parties within your facility of this circular and take prompt action to rectify the status of commercial activities operating within the facility, in order to ensure compliance with the approved regulatory requirements, no later than 25/11/1447H, corresponding to 12/05/2026 AD.

Regards,
Ministry of Tourism