وزارة السياحة
Ministry of Tourism



توضيح آلية الدفع والسياسات المتعلقة بالخدمات المقدمة بمرافق الضيافة

السادة مشغلي مرافق الضيافة السياحية

بناءً على لائحة مرفق الضيافة السـياحي الصادرة بالقـرار الوزاري رقم (2289) وتاريخ 1444/5/19هـ والتي نصّـت الفقرة (1) مـن المادة (الثامنة والعشـرون) على أن "يلتـزم المرخص له لضمـان الحقوق المتعلقة بإجـراءات الحجز والدفع مقابـل الخدمات ابلاغ طالب الخدمة "بالخدمات المقدمة وأسـعارها وآلية الدفع والسياسات المتعلقة بالخدمة".

وانطلاقـاً من حرص الوزارة علـى ضمان جودة الخدمات المقدمة في مرافق الضيافة السـياحية بالمملكة، ولتسـهيل إجراءات الدفع للنزيل نظيـر الخدمات التي يتمتع بها في مرفق الضيافة السـياحي. تؤكد وزارة السياحة على ضرورة تسهيل إجراءات دفع الخدمات المقدمة اثناء الإقامة عند تسجيل خروج النزيل وليس بعد تقديم الخدمة مباشرةً.

كما تشدد الوزارة على ضرورة إبلاغ النزيل بضوابط وآليات الدفع والسياسات المتعلقة بالخدمات المقدمة عند تسجيل الدخول لمرفق الضيافة.

ولكم تحياتنا،

وزارة السياحة