

الرقم الصادر 40030/1447

رفع وعي النزلاء بأوقات الكثافة العالية التي قد تشهدها المنطقة المركزية المحيطة بالحرم المكي الشريف، وإرشادهم لأداء الصلاة في المصليات المتاحة داخل المرفق أو في المساجد القريبة منه أثناء فترات الازدحام الشديد، وذلك لتسهيل تنقلاتهم وضمان راحتهم وسلامتهم

Advising guests of Peak Density Periods in the Central Area of Al Masjid Al Haram and Directing Them to On-Site or Nearby Prayer Halls During Heavy Congestion to Facilitate Movement and Ensure Comfort and Safety

السادة مشغّلي مرافق الضيافة السياحية بالعاصمة المقدسة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

المرجع النظامي:
الفقرة (4) من المادة (الثانية والعشرون) من لائحة مرفق الضيافة السياحي، الصادرة بالقرار الوزاري رقم (2289) وتاريخ 1444/5/19هـ.

التعليمات:
نظرًا للكثافة العالية التي قد تشهدها المنطقة المركزية المحيطة بالحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان المبارك، وحرصًا على رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، تودّ الوزارة من مرافق الضيافة بمكة المكرمة مراعاة الآتي:

- رفع وعي النزلاء بأوقات الازدحام الكثيف بما يسهم في تخفيف حدة الازدحام خلال أوقات الذروة في المسجد الحرام.
- إرشاد وتوجيه النزلاء لأداء الصلاة عبر المصليات المتاحة داخل المرفق أو في المساجد القريبة أثناء فترات الازدحام الشديد، وذلك لضمان راحتهم وسلامتهم، وتوعيتهم بأن مكة المكرمة كلها حرم.

التزامكم بما يصدر من الوزارة من قرارات وتعليمات دليل على حرصكم وتعاونكم.

ولكم تحياتنا،
وزارة السياحة

Dear Tourism Accommodation Facility Operators in the Holy Capital

Legal Reference:
Paragraph (4) of Article (Twenty-Two) of the Tourism Accommodation Facility Regulations, issued by Ministerial Resolution No. (2289) dated 19/5/1444 AH.

Instructions:
In anticipation of the high crowd density within the Central Area surrounding Al Masjid Al Haram during the Holy Month of Ramadan, and in our commitment to elevating the quality of services provided to the guests "Doyof Al Rahman," the Ministry requests that all accommodation facilities in Makkah observe the following:

- Advise guests on peak crowding periods to help reduce congestion during peak hours at Al Masjid Al Haram.
- Guide guests to perform their prayers within the prayer halls available on-site or at nearby mosques during times of extreme overcrowding. This is to ensure their comfort and safety, while informing them that the spiritual sanctity of the Haram encompasses the entirety of Makkah.

Your compliance with the Ministry's decisions and directions reflects your commitment and cooperation.

Regards,
Ministry of Tourism

ضيوفنا أولوية
Our Guest Come First