

الرقم الصادر 45786/1447

إيلاء الاهتمام بضيوف المملكة القادمين من دول الخليج، من مختلف الجنسيات، وتقديم مستوى عالٍ من الخدمات يعكس قيم الضيافةً السعودية الأصيلة

السـادة/ مشغلي مرافق الضيافة السياحية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

المرجع النظامي:

- الفقـــرة (4) من المادة (22) والفقـــرة (13) من المادة (23) من لائحة مـــرفق الضيافة السيـــاحي الصادرة بالقرار الوزاري رقم (2289) وتاريخ 19/ 5 / 1444هـ.

التعليمات:

- إشـــارة إلى الأوضـــاع الراهنة التـي تمر بها المملكة ودول الخليج وما نتج عنها من تأثر لحركة الطيران ومن تأخير في بـــعض الرحلات الـــدولية المغادرة لبعض الوجهـــات، تؤكد الـــوزارة على أهـــمية إيلاء الاهتمام بضيـــوف المملـــكة من دول الخـــليج من مختلف الجنسيـــات الأجنبية، وتقديـــم مستـــوى عالٍ من الخدمات يعكس قيم الضيافة الســـعودية الأصيلة، وتـــهيئة كافة السبـــل لراحتهم حتى تتـــهيأ الظروف المناسبة لمغادرتهم.

التزامكم بما يصدر من الوزارة من قرارات وتعليمات، دليل على حرصكم وتعاونكم.

ولكم تحياتنا،

وزارة السياحة

Extending care to the Kingdom’s guests of all nationalities arriving from GCC countries and providing high-quality services that reflect the values of genuine Saudi hospitality

Dear Tourism Accommodation Facility Operators,

Reference:

- Paragraph (4) of Article (22) and Paragraph (13) of Article (23) of the Tourism Accommodation Facility Regulations, issued by Ministerial Resolution No. (2289) dated 19/5/1444 AH.

Instructions:

- With reference to the current situation in the Kingdom and the GCC countries and the resulting impact on air traffic, including delays in some international flights departing to certain destinations, the Ministry emphasizes the importance of extending care to the Kingdom’s guests of all nationalities arriving from GCC countries, providing high-quality services that reflect the values of genuine Saudi hospitality, and preparing all means for their comfort until the appropriate conditions are in place for their departure.

Your compliance with the Ministry's decisions and directions reflects your commitment and cooperation.

Regards,

Ministry of Tourism