

الرقم الصادر: 35531/1446

الالتزام بأحكام نظام السياحة ولوائحه، وعدم مزاولة النشاط دون الحصول على ترخيص

السادة مشغلي مرافق الضيافة السياحية
السادة مشغلي مرافق الضيافة السياحية الخاصة
السادة مقدمي خدمات إدارة مرافق الضيافة السياحية
السادة مقدمي خدمات السفر والسياحة
السادة مقدمي خدمات الإرشاد السياحي
السادة مقدمي خدمات الاستشارات السياحية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

استنادًا إلى نظام السياحة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/18) وتاريخ 1444/1/26هـ، وحرصًا من الوزارة على تحقيق أعلى معايير الجودة في الخدمات المقدمة، والارتقاء بتجربة السياح والمستفيدين، فإن الوزارة تؤكد على جميع ممارسي الأنشطة والمهن السياحية الالتزام بما يلي:

1. عدم مزاولة أي نشاط سياحي دون الحصول على الترخيص النظامي، أو في حال انتهاء الترخيص أو إلغاؤه.
2. الالتزام بجميع الاشتراطات والضوابط المعتمدة طوال فترة سريان الترخيص.
3. تقديم الخدمات بما يتوافق مع نوع الترخيص ودرجة التصنيف الممنوحة.
4. عدم تمكين الغير من استخدام الترخيص دون الحصول على موافقة رسمية من الوزارة.
5. التقيد التام بكافة القرارات والتعليمات والتعاميم الصادرة عن الوزارة.

وتؤكد الوزارة أن الالتزام بأحكام نظام السياحة ولوائحه التنفيذية، والمنشورة على الموقع الإلكتروني الرسمي للوزارة، يُسهم في تعزيز جودة الخدمات السياحية، ويعكس قيم الضيافة السعودية الأصيلة، كما يُجنب المنشآت الوقوع في المخالفات النظامية.

وفي حال ثبوت عدم الالتزام بما ورد في هذا التعميم، فستُطبّق بحق المخالفين أشد العقوبات النظامية وفقًا لأحكام النظام.

ولكم تحياتنا،
وزارة السياحة

Compliance with the Tourism Law and Its Regulations, and Prohibition of Practicing Activities Without a License

Dear Operators of Accommodation Facilities,
Dear Operators of Private Accommodation Facilities,
Dear Providers of Accommodation Management Services,
Dear Travel and Tourism Service Providers,
Dear Tour Guiding Service Providers,
Dear Tourism Consultancy Service Providers,

Pursuant to the Tourism Law issued by Royal Decree No. (M/18), dated 26/01/1444H, and in line with the Ministry's commitment to ensuring the highest standards of service quality and enhancing the experience of tourists and beneficiaries, the Ministry emphasizes the following for all practitioners of tourism-related activities and professions:

1. It is prohibited to practice any tourism activity without obtaining the required license, or in cases where the license has expired or has been revoked.
2. Full compliance with all approved requirements and regulations must be maintained throughout the license validity period.
3. Services must be provided in accordance with the type of license and the classification grade granted.
4. It is prohibited to allow others to use the license without obtaining prior official approval from the Ministry.
5. Strict adherence to all decisions, instructions, and circulars issued by the Ministry is required.

The Ministry further emphasizes that compliance with the Tourism Law and its executive regulations, published on the Ministry's official website, contributes to delivering a distinguished tourism experience that reflects the values of authentic Saudi hospitality. It also protects establishments from incurring regulatory violations.

Please be advised that any proven violations of this circular will result in the imposition of the strictest penalties in accordance with the Tourism Law.

Regards,
Ministry of Tourism