

الرقم الصادر 65532/1447

التكامل التقني بين أنظمة إدارة مرافق الضيافة السياحية ومنصة نسك (مسار)

السـادة مشغّلي مرافق الضيافة السياحية بالعاصمة المقدّسة والمدينة المنوّرة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

التعليمات:

في إطار التعـاون والتكامل بين الجهات الحكومية ذات العلاقة لتطوير خدماتها المقدّمة لضيوف الرحمن، وتعزيز كفاءة جـودة خدمات السـكن المقـدمة للمعتمرين، واستمرارًا للمبادرات المشتـركة مع وزارة الحج والعمرة "لتطوير آليات التعاقد على السـكن"، بما يشمل الربط التقني مع منصة نسك (مسار)،

تؤكد الـوزارة ضرورة استكمـال المتطلبـات التالية للراغبين في تقديم خدمات السكن للمعتمرين:

- تفعيل واستكمال التكامـل التقني بين أنظمة إدارة مرافق الضيافة (PMS) ومنصة نسـك (مسار)، من خلال التنسيق مع مزودي الأنظمة المعتمدين لديكم، واستيفاء المتطلبـات الفنية والتنظيـمية الخاصة بالربـط التقني، بما يتيح تبـادل بيانات الحجوزات إلكترونيًا بشكل مباشـر ودقيق بين مرفق الضيافة ومنصة نسـك، ويسـهم في رفع كفـاءة وموثوقية إجراءات الحجز والتسكين، ويضمن جاهزية المنشأة لتقديم خدماتها للمعتمرين عبر القنوات الرسمية.

وفي حال وجود أي استفسارات تتعلق بآليات الربط التقني مع منصة نسك، يمكنكم التواصل مع المنصة من خلال الرابط

اضغط هـنا Click Here

ويأتي هذا التوجـه في إطار جهود الـوزارة المستمرة لتـعزيز التحول الرقمي في القطـاع السياحي، ورفع مستويـات التكامل مـع المنصات الـوطنية ذات العلاقة، بما يسهم في تحسين تجربة ضيوف الرحمن.

ولكم تحياتنا،
وزارة السياحة

Technical integration between accommodation facilities' property management systems and Nusuk (Masar)

Dear Operators of tourism accommodation facilities in the Holy Cities of Makkah and Madinah

Instructions:

As part of ongoing collaboration among government entities to enhance services for pilgrims, and in line with initiatives undertaken with the Ministry of Hajj and Umrah to develop accommodation contracting mechanisms, including technical integration with the Nusuk (Masar) platform,

The Ministry urges all entities wishing to offer accommodation services to Umrah pilgrims to complete the following requirement:

- Activate full technical integration between your Property Management System (PMS) and the Nusuk (Masar) platform. This should be carried out in coordination with your approved system providers and in compliance with all relevant technical and regulatory requirements. Such integration will enable the real-time, accurate exchange of booking data between your facility and Nusuk, enhance the efficiency and reliability of booking and check-in processes, and ensure your establishment is fully prepared to serve pilgrims through official channels.

For inquiries regarding technical integration with Nusuk, please contact

This initiative is part of the Ministry's ongoing efforts to advance digital transformation in tourism and strengthen integration with national platforms, ultimately enhancing the overall experience of pilgrims.

Regards,
Ministry of Tourism