وزارة السياحة
Ministry of Tourism



ظاهرة تكدس الحقائب (مرافق الضيافة السياحية)

مشغلي مرافق الضيافة السياحية في العاصمة المقدسة

إشـارةً إلى ما رصدناه من تكـرر حدوث ظاهرة تكدس الحقائب والأمتعة والمقتنيات الشـخصية في سـاحات المسـجد الحرام، ولما تشـكله هذه الظاهرة من تشـوه بصري، وانطلاقًا من الحفاظ على سلامة ضيوف الرحمن وتجنبًا لفقدانهم مقتنياتهم وأمتعتهم أثناء زيارتهم الحرم المكي.

وبناء على الفقرة (16) من المادة (28) من لائحة مرافق الضيافة السـياحية المعتمدة بالقرار الوزاري رقم (2289) وتاريخ 1444/5/19هـ، بالتزام المرخص له على "اسـتلام الحقائب وحفظها وتوفير مكان مناسـب لانتظار السـائح تقدم فيه المشـروبات أو الوجبات مجانًا في حال التأخر عن إدخال السـائح للوحدة المحجوزة في الوقت المحدد لذلك".

وعليه، تؤكد الوزارة على ضرورة الالتزام والتقيّد بالأنظمة، والسماح باستقبال أمتعة النزلاء وحفظها لهـم، وتوعيتهـم بعدم السـماح بدخول الحقائب المتوسـطة والكبيـرة إلى داخل الحرم، باسـتثناء الحقائب اليدوية الصغيرة، وذلك من خلال وضع لوحات ورسومات إرشادية بعدة لغات داخل مرافق الضيافـة، أو ضمـن تعليمـات الزيـارة التي يتـم تزويدهم بهـا، من أجـل توعيتهم وتثقيفهـم لاتباع التعليمات والإجراءات المرعية حفاظًا على سلامتهم وسلامة الآخرين.

ولكم تحياتنا،

وزارة السياحة

mt.gov.sa