

الرقم الصادر: 1446/34417

منع تقديم خدمات السفر والسياحة للقادمين إلى مكة المكرمة دون تصريح حج أو تصريح دخول، اعتبارًا من 1 ذو العقدة

الأخوات والإخوة عائلة وزارة السياحة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

حرصًا على أمن وسلامة ضيوف الرحمن، وامتثالًا للتعليمات الصادرة من الجهات المختصة، يُمنع منعًا باتًا تقديم أي خدمات سفر أو سياحة داخل مدينة مكة المكرمة للزوار القادمين بتأشيرة زيارة، وذلك اعتبارًا من ١ ذو القعدة ١٤٤٦هـ، ما لم يكن لدى الزائر تصريح حج ساري أو تصريح دخول ساري إلى مكة المكرمة.

ويأتي هذا التعميم تنفيذًا مباشرًا لما نصّت عليه وزارة الداخلية من ضوابط صارمة تمنع دخول مدينة مكة المكرمة أو البقاء فيها لحاملي التأشيرات بكافة أنواعها، باستثناء حاملي تأشيرة الحج أو تصاريح الدخول السارية للمقيمين، وذلك حتى نهاية موسم الحج لعام 1446هـ.

ويُستند في هذا التوجيه إلى الفقرة (5) من المادة الحادية والعشرين من لائحة خدمات السفر والسياحة، الصادرة بموجب القرار الوزاري رقم (2290) وتاريخ 1444/5/19هـ، والتي تنص على ما يلي:

"يلتزم المرخص له – لضمان أمن السائح وسلامته – بالتقيد بالأنظمة، وتعليمات الجهات المختصة بشأن النواحي الأمنية، والصحية، والبيئية، ووسائل السلامة، والإسعاف، والإخلاء، وغيرها، واتخاذ جميع التدابير والاحتياطات التي تحقق ذلك."

وعليه، فإن أي مخالفة لما ورد في هذا التعميم ستُعد انتهاكًا صريحًا للأنظمة والتعليمات، وسيترتب عليها تطبيق أشد العقوبات النظامية دون تهاون، وذلك وفقًا لما ورد في نظام السياحة ولوائحه التنفيذية.

ولكم تحياتنا،
وزارة السياحة

Ban on Providing Travel and Tourism Services to Visitors Entering Makkah Without a Hajj Permit or Entry Permit, Effective 29 April 2025

Dear Representatives of Tourism Accommodation Booking Platforms

In line with efforts to safeguard the security and well-being of Hajj pilgrims, and in full compliance with official directives issued in preparation for the 1446 Hajj season, it is strictly prohibited to provide any travel or tourism services within the city of Makkah to visitors entering on a visit visa, effective 29 April 2025, unless the visitor holds a valid Hajj permit or an official entry permit to Makkah issued for residents during the Hajj period.
This directive is aligned with the Ministry of Interior's regulations for the 1446 Hajj season, which explicitly prohibit entry into or stay within the city of Makkah for holders of all types of visas, except for those with a Hajj visa or a valid resident entry permit, until the end of the season.

The circular is issued pursuant to Paragraph (5) of Article 21 of the Travel and Tourism Services Regulations, enacted under Ministerial Resolution No. (2290), dated 19/5/1444AH, which states:

"The licensee shall — to ensure the safety and security of tourists — comply with all regulations and instructions issued by the competent authorities regarding security, health, environmental standards, safety measures, first aid, evacuation, and all necessary precautions to achieve this."

Failure to comply with this directive will be considered a direct violation of national regulations and will result in the imposition of the strictest penalties permitted under the Tourism Law and its regulations. No leniency will be shown in the enforcement of this policy.

Regards,
Ministry of Tourism