

الرقم الصادر: 32219/1446

اعتماد الرقم الموحد (1966) للتواصل مع وزارة الحج والعمرة

السادة مشغلي مرافق الضيافة السياحية في العاصمة المقدسة والمدينة المنورة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

نفيدكم بأنه تم اعتماد **الرقم الموحد (1966) كقناة رسمية للتواصل مع وزارة الحج والعمرة**، بهدف توحيد جهة التواصل لضيوف الرحمن وضمان تقديم خدمات عالية الجودة، ويشمل ذلك استقبال الاستفسارات، والشكاوى، والمقترحات وفق أعلى المعايير العالمية، مع ضمان مجانية الاتصال وتيسير حصول الضيوف على الخدمات المقدمة لهم خلال رحلتهم الروحانية.

وعليه، تؤكد الوزارة على ضرورة إدراج **الرقم (1966)** ضمن أرقام التواصل المهمة والمعلنة للنزلاء، علمًا بأنه في حال ثبت للوزارة عدم الالتزام بما ورد في هذا التعميم، **فستُطبّق العقوبات المنصوص عليها في نظام السياحة ولوائحه التنفيذية بحق المرافق المخالفة.**

ولكم تحياتنا،
وزارة السياحة

ضيوفنا أولوية
Our Guest Come First