

Thursday, 27 March, 2025

تعليمات لضمان فعالية الربط بمنصة الرصد السياحي

السادة مشغلي مرافق الضيافة السياحية

حرصًا على ضمان استمرارية وفعالية الربط مع المنصة الوطنية للرصد السياحي، نرجو الالتزام بالتعليمات الآتية:

- **التحقق من فعالية الربط:** التأكد من تحديث بيانات الحجوزات ونِسب الإشغال من النظام إلى المنصة يوميًا.
- **تغيير كلمة المرور:** في حال تغيير كلمة المرور، يجب إبلاغ مزوّد الخدمة ومشاركته الكلمة الجديدة لضمان استمرارية الربط وصحته.
- **استخدام بيانات المصادقة الصحيحة:** عند إصدار ترخيص جديد، يجب استخدام بيانات المصادقة (اسم المستخدم وكلمة المرور) الخاصة به فقط.
- **إرسال بيانات الحجوزات:** يجب إرسال بيانات الحجز عند كل عملية حجز أو تسجيل دخول أو خروج للضيف.
- **إجراءات الإغلاق:** في حال الإغلاق المؤقت أو الدائم للمرفق، يجب إشعار مزوّد الخدمة، والتقدّم بطلب الإغلاق عبر بوابة التراخيص للأنشطة السياحية لتجنّب المخالفات.
- **تأجير المرفق:** عند تأجير المرفق كليًا أو جزئيًا، يبقى المرخّص له مسؤولًا نظاميًا عن إرسال البيانات وتقديم الخدمة، ولا يُعفيه عدم التزام المستأجر من المسؤولية. وعليه، يجب الالتزام بما يلي:
  01 إرسال بيانات الحجز، متضمنة فترة الإيجار، وعدد الغرف، وعدد الضيوف (إن وُجد).
  02 تقديم تقارير يومية عن الإشغال الفعلي للمرفق.

للاستفسارات أو للمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع مركز الاتصال الموحد عبر الرقم (930)، أو من خلال القنوات الرسمية الأخرى للوزارة.

نشكر لكم تعاونكم والتزامكم، مما يسهم في ضمان استمرارية الربط الفعّال مع منصة الرصد السياحي.

للاطلاع على دليل المستخدم اضغط هنا

ولكم تحياتنا،
وزارة السياحة

ضيوفنا أولوية
Our Guest Come First