


الرقم الصادر 1446/36512هـ

# توفير خدمات الاتصالات في كافة مرافق المبنى

**السادة مشغلي مرافق الضيافة السياحية بالعاصمة المقدسة والمدينة المنورة**

بناءً على ما ورد للوزارة من هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بشـأن وجود بعض المواقع التـي تعانـي من ضعف فـي تغطية الجـوال، خاصة في المبانـي ذات "الأبـراج العالية أو الطوابق السفلية"، مما يؤثر على جودة خدمات الاتصالات.

وعليـه، تؤكد الـوزارة على أهميـة التأكد من توفر خدمـات الاتصالات فـي جميع مرافق المبنـى، والتواصـل مـع أحد مقدمي خدمـات الاتصـالات لتوفير خدمة "حلـول التغطية الداخلية (IBS)" أو ما يماثلها من خدمات تضمن تغطية كاملة للشـبكة في كافة الطوابق والأدوار، مع ضرورة الاتفاق على خطة معالجة في حال وجود أي ضعف في التغطية خلال عام 2026م، ومشاركة هذه الخطة مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية خلال (30) يومًا من تاريخ هذا التعميم.

وفي حال وجود أي استفسـارات تتعلق بهـذه الخدمة، يمكنكم التواصل مع المختصين في هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية عبر البريد الإلكتروني الآتي: megaproject@cst.gov.sa.

ولكم تحياتنا،
**وزارة السياحة**

**ضيوفنا أولويـة**
**Our Guest Come First**

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

## معايير توفير حلول التغطية الداخلية (IBS) في المباني والمنشآت

- يجب ألا يقلّ ارتفاع مبنى الفندق عن (7) طوابق.
- يجب أن يتضمن الفندق طابقين أو أكثر تحت الأرض.
- يجب أن يكون الفندق مهيأ لاستيعاب (1000) شخص أو أكثر في نفس الوقت.
- يجب ألا تقلّ مساحة مسطّح البناء، لأي طابق من طوابق الفندق، عن (3000) متر مربع.

## بيانات شركات الاتصالات لاستقبال طلبات حلول التغطية الداخلية

| الشركة | الرابط الإلكتروني | رقم التواصل | البريد الإلكتروني |
|---|---|---|---|
| Aces | - | - | nawaf.alshuraim@aces-nh.sa |
| Tawal | طلب الخدمة | 8001240008 | contact@tawal.com.sa |
| stc | طلب الخدمة | 909 | - |
| Mobily | - | - | IBSrequest@mobily.com.sa |
| Zain | - | - | Establishing.Telecom.Services@sa.zain.com |