وزارة السياحة
Ministry of Tourism

جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية

الصادر بالقرار الوزاري (2298) وتاريخ 1444/5/19هـ

والمعدل بالقرار الوزاري (1275) وتاريخ 1447/4/13هـ

والمعدل بالقرار الوزاري (856) وتاريخ 1448/3/20هـ

المملكة العربية السعودية
Kingdom of Saudi Arabia

وزارة السياحة
Ministry of Tourism
مكتب الوزير
Minister's Office

الرقم: ٨٥٦/١٤٤٨
التاريخ: ١٤٤٨/٠٣/٢٠
المرفقات: ٥٣
٧٠٠١٤٠٣٩٠٣

(قرار وزاري)

- إن وزير السياحة،
- بناءً على الصلاحيات الممنوحة له نظاماً،
- واستناداً إلى نظام السياحة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٨) بتاريخ ١٤٤٤/١/٢٦هـ،
- وبناءً على الفقرة (٥) من المادة السادسة عشرة من نظام السياحة، التي نصت على أن "يصدر الوزير جدولاً بوضح تصنيف المخالفات وما يقابلها من عقوبات -المنصوص عليها في الفقرة (١) من هذه المادة- ومقدارها ومدتها، ويراعى فيها التدرج في العقوبة، على أن يتضمن الجدول المخالفات التي لا يتجاوز مقدار الغرامة فيها عشرة الاف ريال التي يتم إصدارها فورياً من المفتش المختص عند ضبطها".
- وإشارة إلى القرار الوزاري رقم (٢٢٩٨) بتاريخ ١٤٤٤/٥/١٩هـ، بالموافقة على جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية، المعدل بالقرار الوزاري رقم (١٢٧٥) بتاريخ ١٤٤٧/٤/١٣هـ،
- وبناءً على ما تقتضيه المصلحة العامة.

يقرر ما يلي:

أولاً: الموافقة على تعديل جدول وقواعد المخالفات والعقوبات للأنشطة السياحية، وفقاً للصيغة المرفقة.

ثانياً: أن يستمر تطبيق جدول وقواعد المخالفات والعقوبات لنشاط مرفق الضيافة السياحي الوارد في مرفق القرار الوزاري رقم (٢٢٩٨) بتاريخ ١٤٤٤/٥/١٩هـ، المعدل بالقرار الوزاري رقم (١٢٧٥) بتاريخ ١٤٤٧/٤/١٣هـ، إلى تاريخ ١٤٤٩/١/٢٥هـ الموافق ٢٠٢٧/٦/٣٠م. وأن يبدأ تطبيق جدول وقواعد المخالفات والعقوبات المرفق بهذا القرار لنشاط مرفق الضيافة السياحي بتاريخ ١٤٤٩/١/٢٦هـ الموافق ٢٠٢٧/٧/١م.

ثالثاً: يطبق جدول وقواعد المخالفات والعقوبات المرفقة بهذا القرار على بنود المخالفات غير الواردة في جدول وقواعد المخالفات والعقوبات لنشاط مرفق الضيافة السياحي في مدينتي (مكة المكرمة والمدينة المنورة) خلال موسم الحج الصادر بالقرار الوزاري رقم (٥٩٥/١٤٤٨) بتاريخ ١٤٤٨/٢/٢٩هـ.

رابعاً: ينشر هذا القرار في الجريدة الرسمية، ويعمل به من تاريخ نشره.

خامساً: يلغي هذا القرار كل ما يتعارض معه من قرارات.

سادساً: يبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذه والعمل بموجبه.

والله الموفق.

وزير السياحة

أحمد بن عقيل الخطيب

عام PUBLIC

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

وحدة الضيافة الخاصة

PUBLIC عام

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

قواعد تطبيق جدول المخالفات والعقوبات لتشغيل وحدة الضيافة الخاصة

أولًا: مفهوم المخالفة الجسيمة:

المخالفة الجسيمة: ممارسة الأنشطة السياحية من دون الحصول على ترخيص أو تصريح، أو الاستمرار في ممارسة الأنشطة السياحية بعد إلغاء أو انتهاء الترخيص أو التصريح أو خلال فترة تعليقه، أو أي ممارسة في مجال الأنشطة السياحية قد تضر بالسلامة العامة أو بسمعة السياحة في المملكة، أو منع المفتشين من أداء مهامهم المنصوص عليها في النظام، والامتناع عن التعاون معهم وتقديم التسهيلات لهم، وفقًا لما هو محدد في هذا الجدول.

ثانيًا: صلاحية إيقاع العقوبات:

تكون صلاحية إيقاع العقوبات المنصوص عليها في هذا الجدول وفق الآتي:

1. يتولى مفتش السياحة إيقاع الغرامات الفورية على المخالفات التي لا تتجاوز قيمتها عشرة آلاف ريال – وفقًا للجدول وهذه القواعد.
2. تتولى لجنة النظر في المخالفات إيقاع العقوبات المنصوص عليها في المادة (السادسة عشرة) من نظام السياحة باستثناء الغرامات الفورية المنصوص عليها في الفقرة (1) من هذا البند.

ثالثًا: تطبيق مبدأ الإنذار:

يطبق مبدأ الإنذار حصرًا على المخالفات (غير الجسيمة) قبل إيقاع العقوبة على المخالف، وذلك على النحو التالي:

1. يمنح المخالف بعد إنذاره مهلة تصحيحية لمعالجة المخالفة خلال المدة المحددة في الجدول.
2. تطبق العقوبة على المخالف بعد انتهاء المهلة التصحيحية من دون معالجة المخالفة وفقًا لصلاحية إيقاع العقوبات.
3. لا يسري مبدأ الإنذار على المخالفات غير الجسيمة في حال تكرار ارتكابها.

رابعًا: التدرج في فرض العقوبة:

أ. يراعى التدرج في تحديد مقدار الغرامة المالية للمخالفات وذلك بتطبيق الحد الأدنى ثم بمضاعفة الحد الأدنى للعقوبة بحسب عدد مرات ارتكاب المخالفة، على ألا يتجاوز ذلك الحد الأعلى للغرامة.

ب. يكون الحد الأعلى للغرامة الموقعة على كافة المخالفات الواردة في الجدول هو (خمسة) أضعاف مقدار الغرامة المبينة في الجدول أو (مليون) ريال، أيهما أسبق.

ت. تراعي اللجنة عند تطبيق العقوبة للمخالفات التي يحدد لها عقوبات مالية وغير مالية الظروف المخففة والمشددة بناءً على طبيعة المخالفة المرتكبة وجسامتها، ولها تطبيق إحدى العقوبتين أو كلتيهما معًا.

خامسًا: تكرار المخالفة:

أ. تعد المخالفة الجسيمة وغير الجسيمة مكررة إذا وقعت خلال سنة من تاريخ ارتكاب المخالفة السابقة لها.

ب. تضاعف مدة عقوبة (تعليق الترخيص) عند تكرار المخالفة على ألّا تتجاوز إجمالي المدد عن سنة.

ت. للجنة النظر في المخالفات في حال تكرار المخالفة الجسيمة مضاعفة العقوبة المالية الأخيرة الموقعة على المخالف على ألّا تتجاوز الحد الأعلى للعقوبة، وفقًا لهذه القواعد.

ث. في حال تكرار ارتكاب المخالفة ثلاث مرات للمخالفات التي لم تحدد لها عقوبة غير مالية - وفقًا للجدول - فللجنة تطبيق عقوبة تعليق الترخيص أو الإغلاق المؤقت ولمدة لا تزيد على (60) يومًا، أينما ينطبق، وفي حال تكرار المخالفة للمرة الرابعة فللجنة إلغاء الترخيص..

سادساً: آلية تحديد الظروف المشددة والمخففة:

أ. تراعي لجنة النظر في مخالفات نظام السياحة ولوائحه عند نظر المخالفة الظروف المخففة للعقوبة، حسب الحالات التالية:

- قيام المخالف باتخاذ الإجراءات التصحيحية للمخالفة بعد ضبطها وقبل نظر اللجنة فيها.
- خلو سجل وحدة الضيافة الخاصة من أي قرارات نهائية بالعقوبة خلال الأشهر الستة السابقة لتاريخ نظر المخالفة من قبل اللجنة.

ب. تراعي اللجنة عند نظر المخالفة الظروف المشددة للعقوبة حسب الحالات التالية:

- اقتران المخالفة بمخالفة منع مفتش السياحة من أداء مهامه أو عدم التعاون معه وتقديم التسهيلات اللازمة
- تكرار ارتكاب المخالفة.

ت. إذا رأت اللجنة تحقق أي من الظروف المخففة للعقوبة في المخالفة فيجوز لها تخفيف العقوبة وفق التالي:

- تخفيض العقوبة المالية بنسبة (25%- 50%) من العقوبة الواردة في الجدول وهذه القواعد.
- الاكتفاء بفرض الغرامة المالية أو غير المالية دون الأخرى في الحالات التي يحدد لها وفق الجدول عقوبة مالية وغير مالية، مع تخفيض العقوبة المالية وفق النسبة المحددة للتخفيض أو بدون تخفيضها.

ث. إذا رأت اللجنة تحقق أي من الظروف المشددة للعقوبة في المخالفة فيجوز لها تشديد العقوبة وفق التالي:

- الجمع بين العقوبة المالية وغير المالية في الحالات التي يحدد لها عقوبة مالية وغير مالية، مع مضاعفة العقوبة المالية وغير المالية حسب مرات التكرار.
- مضاعفة العقوبة المالية وغير المالية الأخيرة الموقعة على المخالف على ألّا تتجاوز الحد الأعلى للعقوبة وفقاً للجدول وهذه القواعد.

سابعاً: نشر منطوق القرارات:

يجوز للجنة تضمين القرار الصادر بتحديد العقوبة النص على نشر منطوقه على نفقة المخالف في صحيفة تصدر في مكان إقامته، فإن لم تكن في مقر إقامته صحيفة، ففي صحيفة تصدر في أقرب منطقة له، أو نشره في وسيلة أخرى مناسبة، على أن يكون نشر القرار بعد تحصنه بمضي المدة المحددة نظامًا أو بصدور حكم في شأنه مكتسب الصفة القطعية، وذلك في الحالات الآتية:

1. تكرار مخالفة تشغيل وحدة الضيافة الخاصة دون وجود ترخيص ساري من قبل الوزارة.
2. المخالفات التي يتضمن قرار تحديد العقوبة فيها عقوبة إلغاء الترخيص.
3. المخالفات التي ترى اللجنة خطورتها على السائح أو القطاع السياحي.

ثامناً: الغرامة اليومية للاستمرار في المخالفة:

مع مراعاة صلاحيات لجان النظر الواردة في الفقرة (2) من المادة (السادسة عشرة) من النظام، يجوز للجنة فرض غرامة عن كل يوم يستمر فيه المخالف في ارتكاب مخالفته لا تزيد على (5%) من الحد الأدنى للغرامة المالية المقررة للمخالفة في الجدول ولا يزيد إجمالي الغرامة اليومية على الحد الأدنى للغرامة، على أن يبدأ احتساب الغرامة من التاريخ الذي تحدده اللجنة في قرارها.

تاسعاً: محددات إيقاع العقوبات المالية:

تطبق العقوبة حسب (الفئة) و (النطاق الجغرافي) المبينة في الجداول أدناه .

أ. الفئة:

المستوى	التصنيف
الفئة الأولى	المرخص، وغير المرخص.

ب. النطاق الجغرافي:

النطاق	الوصف
النطاق الأول	▪ مدينة مكة المكرمة، مدينة المدينة المنورة، مدينة الرياض، مدينة جدة، مدينة الخبر. ▪ وجهات المشاريع الكبرى: (نيوم، البحر الأحمر، الدرعية، آمالا، القدية).
النطاق الثاني	▪ الطائف، الدمام، أبها، جازان، تبوك، حائل، بريدة، خميس مشيط، الجبيل، نجران، ينبع، حفر الباطن، الباحة، الهفوف، سكاكا.
النطاق الثالث	المدن والمحافظات الأخرى.

جدول المخالفات والعقوبات لتشغيل وحدة الضيافة الخاصة

الرمز التعريفي	بند المخالفة	تأثير المخالفة	المهلة التصحيحية	النطاق الأول	النطاق الثاني	النطاق الثالث	العقوبة غير المالية
نوع المخالفة: الترخيص							
PHV001	عدم التزام المرخص له بما يصدر عن الوزارة من قرارات، وتعليمات.	جسيمة	لا ينطبق	4.000	3.000	2.000	
PHV002	تشغيل وحدة الضيافة الخاصة دون وجود ترخيص ساري من الوزارة (قبل الحصول على الترخيص أو بعد انتهاء الترخيص أو بعد إلغاء الترخيص، أو خلال فترة الإغلاق الدائم للمرفق).	جسيمة	لا ينطبق	7.000	6.000	5,000	إغلاق كلي دائم حتى تصحيح المخالفة
PHV003	تشغيل وحدة الضيافة الخاصة خلال فترة تعليق الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	7.000	6.000	5,000	إلغاء الترخيص
PHV004	تشغيل وحدة الضيافة الخاصة مع فقدان شرط من شروط الترخيص (باستثناء شرط استيفاء معايير الترخيص).	جسيمة	لا ينطبق	2.000	1.000	500	إلغاء الترخيص
PHV005	تشغيل وحدة الضيافة الخاصة مع فقدان معيار من معايير الترخيص.	جسيمة	لا ينطبق	2.000	1.000	500	تعليق الترخيص في حال التكرار للمرة الأولى. إلغاء الترخيص في حال التكرار للمرة الثانية
PHV006	تمكين الغير من استخدام الترخيص لتشغيل وحدات عقارية غير مرخصة.	جسيمة	لا ينطبق	25.000	20.000	15,000	إلغاء الترخيص
PHV007	منع المفتش من أداء مهماته المنصوص عليها في النظام ولوائحه وعدم التعاون معه وتقديم التسهيلات له.	جسيمة	لا ينطبق	7.000	6.000	5,000	
PHV008	استخدام اسم أو شعار الوزارة في أي إعلان أو نشاط تسويقي، دون الحصول على موافقة الوزارة.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
PHV009	عدم التجاوب مع الوزارة على مدار الساعة.	غير جسيمة	3 أيام	1,000	700	500	
PHV010	عدم تحديث بيانات المرخص له أو بيانات وحدة الضيافة الخاصة في النظام الإلكتروني التابع للوزارة فور تغيرها.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	

PHV011	عدم تزويد الوزارة بما تطلبه من المرخص له من معلومات أو بيانات من خلال أي وسيلة تراها الوزارة مناسبة وخلال المدة التي تحددها.	غير جسيمة	7 أيام	3,000	2,000	1,000	
PHV012	عدم الالتزام بالإجراءات والتدابير الاحترازية اللازمة التي تتخذها الوزارة في الحالات التي يشكل المرفق السياحي فيها خطرًا محدقًا على الصحة أو السلامة العامة.	جسيمة	لا ينطبق	7.000	6.000	5,000	
PHV013	التوقف عن تشغيل وحدة الضيافة الخاصة - بشكل دائم أو مؤقت - خلال فترة سريان الترخيص دون الحصول على موافقة الوزارة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
PHV014	توفير خدمة المبيت في وحدة الضيافة الخاصة مقابل أجر مدة تتجاوز (29) يوماً متصلة، لذات السائح، في ذات الوحدة المرخصة، وخلال مدة سريان ترخيصها.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
PHV015	توفير خدمة المبيت في وحدة الضيافة الخاصة مقابل أجرٍ مدة تتجاوز (90) يوماً، لذات السائح، في ذات الوحدة المرخصة، وخلال مدة سريان ترخيصها.	جسيمة	لا ينطبق	7,000	6,000	5,000	
نوع المخالفة: جودة الخدمة المقدمة							
PHV016	عدم تركيب لافتة بجانب أو على مدخل وحدة الضيافة الخاصة من الخارج، تتضمن البيانات الرئيسية لوحدة الضيافة الخاصة وغيرها من البيانات اللازمة ذات الصلة، بحسب الاشتراطات والمواصفات الفنية التي تعتمدها الوزارة لهذا الغرض..	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
PHV017	عدم إبراز الترخيص بشكل واضح داخل وحدة الضيافة الخاصة.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
PHV018	استخدام بيانات و/أو معلومات و/أو صور لا تتطابق مع الواقع الفعلي لوحدة الضيافة الخاصة عند نشرها أو الإعلان عنها.	جسيمة	لا ينطبق	7.000	6.000	5,000	
PHV019	عدم جاهزية وحدة الضيافة الخاصة قبل تسجيل دخول السائح.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2.000	1.000	
PHV020	عدم إبلاغ السائح - قبل تسجيل دخوله - من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة؛ عن الإرشادات العامة لضوابط استخدام وحدة الضيافة الخاصة وإمكانية الوصول إلى المرافق التابعة لوحدة الضيافة الخاصة إن وجدت، مثل الحدائق أو الصالات الرياضية، ونحو ذلك	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	
PHV021	الامتناع عن تقديم الخدمة بدون أسباب مقبولة نظامًا في حال وجود حجز مؤكد.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	4,000	3,000	
PHV022	عدم إيضاح الطاقة الاستيعابية لوحدة الضيافة الخاصة عند التسويق لها.	غير جسيمة	7 أيام	1.000	700	500	
نوع المخالفة: ضمان أمن وسلامة السائح							
PHV023	اتخاذ أي إجراء من شأنه إجبار السائح على الخروج من وحدة الضيافة الخاصة بعد تسجيل دخوله إلا من خلال الجهات الأمنية.	جسيمة	لا ينطبق	3.000	2.000	1,000	
PHV024	فتح وحدة الضيافة الخاصة بعد تسجيل الدخول فيها، بصرف النظر عن تواجد السائح فيها من عدمه، من دون الحصول على إذنه، إلا بموافقة الجهات الأمنية.	جسيمة	لا ينطبق	3.000	2.000	1,000	تعليق الترخيص في حال التكرار للمرة الأولى. إلغاء الترخيص وفي حال التكرار للمرة الثانية.

PHV025	عدم إبلاغ الجهات المختصة والوزارة فورًا وبشكل مباشر من خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلق بأمن أو سلامة السائح خلال تواجده في وحدة الضيافة الخاصة.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	
PHV026	عدم إبلاغ الجهات المختصة والوزارة فورًا وبشكل مباشر من خلال القنوات المخصصة لذلك عن أي حادث يتعلّق بأمن أو سلامة وحدة الضيافة الخاصة.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	
نوع المخالفة: ضمان شفافية الأسعار							
PHV027	عدم إعلان أسعار الخدمات الإضافية شاملة جميع الرسوم والضرائب النظامية -في حال وجودها- باللغة العربية والانجليزية للسائح من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
نوع المخالفة: النظافة والصيانة							
PHV028	تدني مستوى الصيانة في وحدة الضيافة الخاصة، بما يخالف المتطلبات التي تعتمدها الوزارة لصيانة المرفق.	غير جسيمة	14 يوما	1,000	700	500	
PHV029	تدني مستوى النظافة في وحدة الضيافة الخاصة، بما يخالف المتطلبات التي تعتمدها الوزارة لنظافة المرفق.	غير جسيمة	7 أيام	1,000	700	500	
نوع المخالفة: ضمان إجراءات الدفع والحجز							
PHV030	الاتفاق بشكل مباشر مع السائح لتوفير خدمة المبيت في وحدة الضيافة الخاصة وليس من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
PHV031	استلام أو مطالبة السائح بأي مبالغ مالية بشكل مباشر وليس من خلال مقدم خدمات السفر والسياحة.	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	
PHV032	عدم تمكين السائح من تسجيل الدخول إلى وحدة الضيافة الخاصة وتسجيل الخروج منها في الأوقات المحددة في مستند الحجز.	جسيمة	لا ينطبق	5,000	4,000	3,000	
PHV033	عدم تقديم الخدمة وفق ما يتضمنه مستند الحجز.	جسيمة	لا ينطبق	3,000	2,000	1,000	
PHV034	عدم التحديث المباشر لحالة وحدة الضيافة الخاصة لدى مقدمي خدمات السفر والسياحة بما يضمن عدم ازدواجية الحجوزات وعدم تعذّر تقديم الخدمة	جسيمة	لا ينطبق	1,000	700	500	